

## מבצע 29 ש"ח לחודש עיקרי פרטי תכנית

**חברת גולן טלקום בע"מ, ח.פ. 0-453804-51** (להלן "גולן טלקום" או "החברה") מתכבדת בזאת להביא לידיעתך בתמצית את עיקרי תכנית ההתקשרות בינך לבין החברה, המפורטת בהרחבה בהמשך לטופס מקדים זה. תכנית ההתקשרות בינך ובין החברה כפופה גם לתנאים המופיעים בטופס "תנאי התקשרות כלליים למתן שירותי רט"ן" ומהווה חלק בלתי נפרד מן התכנית שלך.

- פרטי נציג החברה שביצע את ההתקשרות - \_\_\_\_\_
- תאריך ביצוע העסקה - \_\_\_\_\_
- פרטי המנוי: \_\_\_\_\_
- שם פרטי ומשפחה - \_\_\_\_\_ חברה - \_\_\_\_\_
- מס' ת.ז. - \_\_\_\_\_ ח.פ. - \_\_\_\_\_
- מען - \_\_\_\_\_
- מס' טלפון נשוא ההסכם - \_\_\_\_\_
- משך תקופת ההתחייבות, ככל שקיימת - בגין מחזור החיוב השוטף בלבד.
- תעריפי השירותים המבוקשים ע"י המנוי - \_\_\_\_\_

שם השירות	מחיר השירות
חבילת Golan telecom ****	מחיר רגיל 99 ש"ח לחודש*. מבצע זה ל 24 - החודשים הראשונים 29 ש"ח לחודש *
החבילה כוללת דקות, sms (לניידים בלבד), mms, וגלישה ללא הגבלה, עד לשימוש סביר***.	לא כולל מספרי פרמיום**
מעל 10GB מהירות יורדת	
שיחות לחו"ל ליעדים נבחרים ללא הגבלה, עד לשימוש סביר***. בחיוג '00' או '+'	בהתאם לרשימת היעדים המפורטת באתר האינטרנט של החברה ( <a href="http://www.golantelecom.co.il">www.golantelecom.co.il</a> ), וכפי שתתעדכן מעת לעת***
דמי טיפול ומשלוח חד פעמיים	49 ש"ח

\*תשלום מראש (pre-paid) עבור מחזור החיוב השוטף. לתשומת לבך, החבילה משווקת ומוגדרת עבור מחזורי חיוב קבועים, ולכן לקוח שיעזוב במהלך מחזור חיוב לא יהיה זכאי להשבה של חלק יחסי מן התשלום מראש ו/או מדמי המנוי עבור אותו מחזור חיוב.

פירוט תשלומים קבועים-בגין מחזור החיוב השוטף בלבד.

\*\*עם הגיע סך החיוב בגין שימושים בשירותי החברה שאינם כלולים בחבילה "גולן טלקום" ללא הגבלה [לא כולל שירותים הניתנים בזמן שהייתך בחו"ל (international roaming) אשר ייגבו בתשלומי ביניים בהגיעך לחיוב מצטבר בסך 100 ש"ח, כאמור בחוזה ההתקשרות], לסך מצטבר של 100 ש"ח, יחויב חשבונך מיידית בתשלום בסך 100 ש"ח, חיוב זה יחזור על עצמו כל אימת שתגיע מחדש לרף שימושים מצטבר של 100 ש"ח. החברה תהא רשאית לשנות את רף השימושים לצורך החיוב, בהודעה מראש כדין. חיובים מתחת לרף האמור ייגבו בתום מחזור החיוב, עבור השימושים שבוצעו במהלכו.

\*\*\*באם הינך משויך למפעיל בינלאומי: גולן טלקום בינלאומי (016). לביצוע השיחה חייג "00" או "+". חיוג או שיוך באמצעות מפעיל אחר אינם כלולים בחבילה ויחויבו בהתאם לתעריף המפעיל האחר.

**יעדים נייחים:** אוסטריה, אוסטרליה, אורוגוואי, איטליה, אירלנד, אסטוניה, ארגנטינה, ארצות הברית, בולגריה, בלגיה, ברזיל, בריטניה, גרמניה, דנמרק, דרום אפריקה, הוואי, הולנד, הונגריה, הונג קונג, וותיקן, ונצואלה, טורקיה, טיוואן, יוון, יפן, לוקסמבורג, לטביה, ליטא, מלזיה, מלטה, מקסיקו, נורבגיה, ניו זילנד, ספרד, סין, סינגפור, סלובניה, סלובקיה, סן מרינו, פורטוגל, פולין, פורטו ריקו, פקיסטן, צ'ילה, צרפת, קוריאה (דרום), קזחסטן, קנדה, קפריסין (דרום), קרואטיה, רומניה, רוסיה, שוודיה, שווייץ, תאילנד. **יעדים נייחים:** ארה"ב וקנדה.

עלותה של יחידת הודעת טקסט למספרים נייחים בישראל הינה 0.35 ש"ח כולל מע"מ. המחיר לשיחת שירות של 144 הינו 2.47 ש"ח כולל מע"מ.

החבילה כוללת שימושים לשימוש סביר בלבד. "שימוש סביר" כולל שימוש (בשיחות בישראל ליעד בישראל או מישראל ליעדים הנבחרים בחו"ל), במהלך מחזור חיוב, של: עד 10,000 דקות שיחה, עד 7,000 SMS, עד 1,000 MMS ועד 12GB גלישה לחבילת "גולן טלקום" ב- 29 ש"ח לחודש. עם הגעה למגבלת השימוש הסביר ביחס לאיזה מהמרכיבים (שיחות, הודעות SMS, MMS או גלישה) ייחסם הקו לשיחות ולהודעות (במקרה של חריגה משיחות או הודעות) או להמשך גלישה (במקרה של חריגה בגלישה), עד לתחילת מחזור החיוב הבא.

\*\*\*\* השירותים הכלולים בחבילה שבמצע **אינם** כלל השירותים הכלולים בחבילת "גולן טלקום". רק השירותים הכלולים בטבלה זו כלולים במחיר המבצע. השירותים הנוספים ניתנים ללקוחות המשלמים את מחירה המלא של החבילה בלבד (99 ש"ח). הינך רשאי לבקש להוסיף את השירותים הנוספים בתחילת מחזור החיוב הבא. בגין מעבר בתחילת מחזור החיוב הבא תחויב בתשלום מחירה המלא של החבילה (99 ש"ח) החל מתחילת מחזור החיוב הבא.

- דגם ציוד הקצה / "sim only" : רק סים.

#### **מבצעים/הטבות/הנחות:**

ההטבה: 29 ש"ח לחודש\* ל- "חבילת גולן טלקום" ללא הגבלה (עד לשימוש סביר) למצטרפים חדשים\* או מתניידים חדשים\* למשך 24 חודשים. החבילה כוללת שיחות, SMS, MMS וגלישה ללא הגבלה (לאחר 10 ג'יגה האטה במהירות) ובנוסף שיחות לחו"ל ל - 56 יעדים לקווים נייחים ללא הגבלה, ארה"ב וקנדה גם לניידים. (עד לשימוש סביר).

\*ההטבה הינה למשך 24 חודשים. לאחר מכן מחיר החבילה יעמוד על 99 ש"ח לחודש, מחירה הרגיל. ההטבה אינה כוללת שימושים שהינם מחוץ לחבילה כגון: רומינג, מספרי פרימיום וכו'

ההטבה תחול על מצטרפים חדשים וקיימים אשר יירשמו למבצע באתר החברה: [www.golantelecom.co.il](http://www.golantelecom.co.il) או בנקודות המכירה החל מ- 29.11.2015 בשעה 11:00 עד ולא יאוחר מיום 27.12.2015 בשעה 12:00 ובתנאי כי יפעילו את כרטיס ה-SIM לא יאוחר מיום 03.01.2016 בשעה 12:00.

- המבצע חל על מצטרף חדש בלבד. מצטרף חדש הוא זה שמצטרף לראשונה לחברה כולל מתנייד חדש - בתנאי שלא היה רשום אי פעם כבעל מנוי בחברה או מצטרף קיים אשר נרשם לשירותי החברה עם מספר חדש/נוסף.
- לקוח קיים יוכל ליהנות מתנאי המבצע בכפוף לתשלום דמי מעבר חד פעמיים בסך 49 ש"ח עבור כל קו שירצה לגביו ליהנות מהמבצע. מעבר וגביית דמי המעבר יעשו במקד שירות הלקוחות של החברה.

לפרטים נוספים והצטרפות באתר גולן טלקום: [www.golantelecom.co.il](http://www.golantelecom.co.il).

החברה רשאית להביא לסיומו המוקדם של המבצע לפי שיקול דעתה הבלעדי ולא תישמע טענה כלשהי בעניין זה.

### **הצהרה**

אני/אנו הח"מ \_\_\_\_\_ נושא ת.ז. / ח.פ. מס' \_\_\_\_\_ מצהיר ומאשר בזה כי קראתי את טופס עיקרי פרטי התכנית וכי הטופס נמסר לידי בעת ביצוע ההתקשרות עם החברה.

\_\_\_\_\_ חתימת המנוי

**פרטי נציג גולן טלקום בע"מ**

P.O. 2058, 61020 Tel Av

\_\_\_\_\_ חתימת הנציג :

## "חבילת גולן טלקום"

### במחיר של 29 ₪ לחודש ל-24 חודשים.

מצטרפים חדשים רשאים להצטרף ולהינות מ"חבילת גולן טלקום" במחיר של 29 ₪ לחודש לתקופה של 24 חודשים הכוללת שיחות, sms, mms, וגלישה (לאחר 10 ג'יגה ישנה האטה במהירות) ללא הגבלה (עד לשימוש סביר) ובנוסף שיחות לחו"ל ל- 56 יעדים לקווים נייחים ללא הגבלה (עד לשימוש סביר), ארה"ב וקנדה גם לניידים. הכל בהתאם לאמור להלן ובכפוף לתנאים המפורטים בעיקרי פרטי התוכנית ובהסכם ההתקשרות:

#### הגדרות:

**החברה:** גולן טלקום בע"מ.

**ההטבה:** מחיר 29 ₪ לחודש עבור "חבילת גולן טלקום" לתקופה של 24 חודשים שתחל מיום הצטרפותו לשירותי החברה.

**מצטרף חדש:** מצטרף חדש שמצטרף לראשונה לחברה כולל מתנייד חדש - בתנאי שלא היה רשום אי פעם כבעל מנוי בחברה או מצטרף קיים אשר נרשם לשירותי החברה עם מספר חדש/נוסף.

#### תנאי ההטבה:

- לאחר תקופת ההטבה (24 חודשים) מחיר "חבילת גולן טלקום" יחזור להיות 99 ₪ לחודש.  
- ההטבה תחול על מצטרפים חדשים אשר יירשמו למבצע באתר החברה [www.golantelecom.co.il](http://www.golantelecom.co.il) או בנקודות המכירה החל מה- 29.11.2015 בשעה 11:00 עד ולא יאוחר מיום 27.12.2015 בשעה 12:00 ובתנאי כי יפעילו את כרטיס ה-SIM לא יאוחר מיום 03.01.2016 בשעה 12:00.

- מרכיבי "חבילת גולן טלקום" הינם ללא שינוי.

- השירותים הכלולים בחבילה שבמבצע **אינם** כלל השירותים הכלולים בחבילת "גולן טלקום". רק השירותים הכלולים בטבלה זו כלולים במחיר המבצע. השירותים הנוספים ניתנים ללקוחות המשלמים את מחירה המלא של החבילה בלבד (99 ש"ח). הינך רשאי לבקש להוסיף את השירותים הנוספים הנ בתחילת מחזור החיוב הבא, או רטרואקטיבית בתחילת מחזור החיוב הנוכחי. בגין מעבר בתחילת מחזור החיוב הבא תחויב בתשלום מחירה המלא של החבילה (99 ש"ח) החל מתחילת מחזור החיוב הבא. מעבר רטרואקטיבי יחויב במחירה המלא של החבילה (99 ש"ח), גם עבור מחזור החיוב הנוכחי, ללא תלות במועד המעבר, ותנאי שירות זה יחולו רטרואקטיבית על אותו מחזור חיוב.

#### שונות:

- בהצטרפות לחבילה, המצטרף החדש מצהיר ומאשר כי הוא קרא את הוראות החבילה, את הוראות הסכם ההתקשרות ועיקרי פרטי התוכנית, כי הוא מסכים לכל תנאים אלה וכי לא תהא לו כל טענה ו/או דרישה ו/או תלונה כלפי החברה.