

כרטיס "סים כשר" במבצע 26 ₪ לחודש

עיקרי פרטי תכנית

חברת גולן טלקום בע"מ, ח.פ. 0-453804-51 (להלן: "גולן טלקום" או "החברה") מתכבדת בזאת להביא לידיעתך בתמצית את עיקרי תכנית ההתקשרות בינך לבין החברה, המפורטת בהרחבה בהמשך לטופס מקדים זה. תכנית ההתקשרות בינך ובין החברה כפופה גם לתנאים המופיעים בטופס "תנאים כלליים למתן שירותי רט"ן" ומהווה חלק בלתי נפרד מן התכנית שלך.

1. פרטי נציג החברה שביצע את ההתקשרות - _____
2. תאריך ביצוע העסקה - _____
3. פרטי המנוי:
 - א. שם פרטי ומשפחה - _____ חברה _____
 - ב. מס' ת.ז. - _____ ח.פ. _____
 - ג. מען - _____
 - ד. מס' טלפון נשוא ההסכם - _____
4. משך תקופת ההתחייבות, ככל שקיימת-בגין מחזור החיוב השוטף בלבד
5. תעריפי השירותים המבוקשים ע"י המנוי - _____

שם השירות	מחיר השירות
שיחות קוליות באמצעות כרטיס סים כשר (ללקוחות בקומה הכשרה בלבד).**	מחיר רגיל 79 ש"ח לחודש*. לא כולל מספרי פרימיום
שיחות לחו"ל מישראל ליעדים נייחים נבחרים ללא הגבלה, עד לשימוש סביר***.	בהתאם לרשימת היעדים המפורטת באתר האינטרנט של החברה (www.golantelecom.co.il), וכפי שתעדכן מעת לעת
דמי טיפול ומשלוח חד פעמיים	49 ש"ח

* מראש (pre-paid) עבור מחזור החיוב השוטף לתשומת לבך, החבילה משווקת ומוגדרת עבור מחזורי חיוב קבועים, ולכן לקוח שיעזוב במהלך מחזור חיוב לא יהיה זכאי להשבה של חלק יחסי מן התשלום מראש ו/או מדמי המנוי עבור אותו מחזור חיוב.

עם הגיע סך החיוב בגין שימושים בשירותי החברה שאינם כלולים בחבילה "גולן טלקום" ללא הגבלה [לא כולל שירותים הניתנים בזמן שהייתך בחו"ל (international roaming) אשר ייגבו בתשלומי ביניים בהגיעך לחיוב מצטבר בסך 100 ש"ח כאמור בחוזה ההתקשרות], לסך מצטבר של 100 ש"ח, יחויב חשבונך מיידית בתשלום בסך 100 ש"ח. חיוב זה יחזור על עצמו כל אימת שתגיע מחדש לרף שימושים מצטבר של 100 ש"ח. החברה תהא רשאית לשנות את רף השימושים לצורך החיוב, בהודעה מראש כדין. חיובים מתחת לרף האמור ייגבו בתום מחזור החיוב, עבור השימושים שבוצעו במהלכו.

** השירותים הכלולים בחבילה שבמבצע אינם כלל השירותים הכלולים בחבילת "גולן טלקום". רק השירותים הכלולים בטבלה זו כלולים במחיר המבצע. השירותים הנוספים ניתנים ללקוחות המשלמים את מחירה המלא של החבילה בלבד (79 ש"ח). הינך רשאי לבקש להוסיף את השירותים הנוספים הן בתחילת מחזור החיוב הבא, או רטרואקטיבית בתחילת מחזור החיוב הנוכחי. בגין מעבר בתחילת מחזור החיוב הבא תחויב בתשלום מחירה המלא של החבילה (79 ש"ח) החל מתחילת מחזור החיוב הבא. מעבר רטרואקטיבי יחויב במחירה המלא של החבילה (79 ש"ח), גם עבור מחזור החיוב הנוכחי, ללא תלות במועד המעבר, ותנאי שירות זה יחולו רטרואקטיבית על אותו מחזור חיוב.

הינך משויך למפעיל בינלאומי: גולן טלקום בינלאומי (016). לביצוע השיחה חייג "00" או "+" חיוג או שיוך באמצעות מפעיל אחר אינם כלולים בחבילה ויחויבו בהתאם לתעריף המפעיל האחר.

יעדים נייחים: אוסטריה, אוסטרליה, בולגריה, אורוגוואי, איטליה, אירלנד, אסטוניה, ארגנטינה, ארצות הברית, בלגיה, ברזיל, בריטניה, גרמניה, דנמרק, דרום אפריקה, הוואי, הולנד, הונגריה, הונג קונג, ווטיקן, ונצואלה, טורקיה, טיוואן, יוון, יפן, לוקסמבורג, לטביה, ליטא, מלזיה, מלטה, מקסיקו, נורבגיה, ניו זילנד, ספרד, סין, סינגפור, סלובניה, סלובקיה, סן מרינו, פורטוגל, פולין, פורטו ריקו, פקיסטן, צ'ילה, צ'כיה, צרפת, קוריאה(דרום), קזחסטן, קנדה, קפריסין (דרום), קרואטיה, רומניה, רוסיה, שוודיה, שווייץ, תאילנד.

יעדים נייחים: ארה"ב וקנדה.

המחיר לשיחת שירות של 144 הינו 2.47 ש"ח כולל מע"מ.

החבילה כוללת שימושים לשימוש סביר בלבד. "שימוש סביר" כולל שימוש (בשיחות בישראל ליעד בישראל או מישראל ליעדים הנבחרים בחו"ל), במהלך מחזור חיוב, של: עד 10,000 דקות שיחה.

6. פירוט תשלומים קבועים-בגין מחזור החיוב השוטף בלבד

7. דגם ציוד הקצה: "Kosher Sim only" / כרטיס סים כשר בלבד.

8. מבצעים/הטבות/הנחות: ההטבה: 26 ש"ח לחודש במשך 24 החודשים הראשונים ולאחר מכן 79 ש"ח לחודש עבור שיחות קוליות בלבד באמצעות ובתנאי כרטיס סים כשר בלבד, ללא התחייבות לזמן (למעט מחזור החיוב השוטף).
לפרטים נוספים והצטרפות באתר גולן טלקום: www.golantelecom.co.il.

המבצע חל על כל לקוח חדש או קיים בקומה הכשרה* ויהיה בתוקף לנרשמים מיום 02.06.14 בשעה 15:00 ועד ליום 30.11.2015 בשעה 12:00 ובתנאי כי יפעיל את כרטיס הסים החדש לא יאוחר מיום 07.12.2015 בשעה 12:00.

המבצע חל על רוכשי כרטיס סים או לקוחות בקומה הכשרה בלבד, בהתאם להתחייבות הלקוח, כפי שמופיעה בהמשך.

* לקוח קיים בקומה הכשרה אשר מעוניין ליהנות מהמבצע יוכל לעשות כן עד ליום 30.11.2015 בשעה 12:00 וזאת כנגד חיוב חד פעמי בסך של 49 ש"ח עבור המעבר.

החברה רשאית להביא לסיומו המוקדם של המבצע לפי שיקול דעתה הבלעדי ולא תישמע טענה כלשהי בעניין זה.

הצהרה

אני/אנו הח"מ _____ נושא ת.ז. / ח.פ. מס' _____, מצהיר ומאשר בזה כי קראתי את טופס עיקרי פרטי התכנית וכי הטופס נמסר לידי בעת ביצוע ההתקשרות עם החברה.

חתימת המנוי

פרטי נציג גולן טלקום בע"מ

P.O. 2058, 61020 Tel Aviv

חתימת הנציג: _____

"סיים כשר"
התחייבויות הלקוח

הגדרות .1

- (א) **"ועדת רבנים"** - עמותה רשומה שהוקמה על ידי רבנים שמונו על ידי גדולי ומנהיגי ישראל שליט"א, והמשמשים כרבנים בקהילות השונות וכחברי בתי דין, והוסמכו לבדוק ולאשר עבור הציבור החרדי את מכשירי הטלפון הניידים לרבות אלה נשוא הסכם זה.
- (ב) **"מכשיר כשר"** – ציוד קצה סלולארי נייד המחובר לרשת גולן טלקום אשר תכונותיו ושירותיו תואמים להחלטות ועדת הרבנים לענייני תקשורת והנושא אמצעי זיהוי.
- (ג) **"מכשיר אחר"** – מכשיר שאינו מכשיר כשר.
- (ד) **"אמצעי זיהוי"** – אמצעי לסימון המכשיר הכשר, שאושר על ידי ועדת הרבנים, המעיד, כי ניתנה לגביו תעודת הכשר.
- (ה) **"מנויי הקומה הכשרה"** - מנויים שקשורים בהסכם עם גולן טלקום לקבלת שירותיה כמפורט בהסכם זה באמצעות מכשיר כשר וסים יחודי לטובת שירותי הקומה הכשרה בלבד הנושאים את סימן זיהוי של ועדת הרבנים לענייני תקשורת ובעל מספר בקומה הכשרה (להלן גם: **"הלקוח"**).
- (ו) **"הקומה הכשרה"** - טווח מספרים ייעודי אשר יוקצה על ידי גולן טלקום לטובת מנויי הקומה הכשרה.
- (ז) **"מספרים חסומים"** – מספרים (ספציפיים ו/או סוגי מספרים) ו/או קידומות ו/או כרטיסי חיוג וכיו"ב, מקומיים וזרים, שהחיוג אליהם מקו הנמנה על הקומה הכשרה, יהיה חסום בהתאם לרשימה שתימסר על ידי ועדת הרבנים ו/או מי מטעמה ותתעדכן מעת לעת.
- (ח) **"הרשיון"** – רשיון כללי לגולן טלקום בע"מ למתן שירותי רדיו טלפון נייד בשיטה התאית (רט"ן) אשר ניתן לחברה על ידי משרד התקשורת, לרבות תיקונו השונים.

.2 השימוש במכשיר כשר יעשה אך ורק באמצעות מספר המצוי ב"קומה הכשרה". הלקוח לא יוכל ולא יהיה רשאי להחליף את מספר הטלפון למספר שאינו מצוי בטווח "הקומה הכשרה".

במקרה בו הלקוח יבקש לשדרג או להחליף מכשיר כשר למכשיר לא כשר – החברה תשנה את מספרו למספר שלא בתחום הקומה הכשרה ותחליף את מכשירו.

3. הלקוח מודע ונותן הסכמתו לכך ששירותי התחזוקה והתיקונים למכשירים הכשרים, ככל ששירותים אלה ניתנים ע"י החברה, עשויים להיות מוגבלים בהתאם להנחיות ועדת הרבנים, ובכלל זה, השירותים לא יינתנו בשבתות ובחגי ישראל.

4. העסקה כוללת "היתר עסקא", בו ניתן לעיין בתחנות השירות הייעודיות למנויי התכנית הכשרה.

5. ידוע ללקוח והוא נותן הסכמתו לכך, שהמכשיר הכשר, (הגם יתכן שלא משווק ע"י החברה), מוגבל בתכונותיו, וכי לא ניתן (ככל הידוע) ואסור לו ולחברה לבצע, או לאפשר לאחר כלשהו לבצע, כל שינוי במכשיר הכשר בזמן מן הזמנים, שלא אושר בכתב על ידי ועדת הרבנים, ובכלל זה לשנות את תכונותיו, לעשות בו שימוש באמצעות כרטיס חכם (sim) שלא הוקצה למנוי במסגרת הקומה הכשרה, לגרום לכך שניתן יהיה לחייג באמצעותו למספרים החסומים או לאיזה מהם או לקבל שירותים שאינם מאושרים על ידי ועדת הרבנים ו/או שאליהם המכשיר איננו מיועד, כפי שהוא במועד רכישתו, ולבצע כל פעולה אחרת הנוגדת נספח זה.

6. נכון למועד החתימה על מסמך זה, אפשרויות השימוש במכשיר הכשר למנויי הקומה הכשרה הינן אלה בלבד: ביצוע שיחות טלפון בלבד (לא כולל למספרים חסומים) וכן תכונות הנלוות לשירותים אלה ככל שאושרו על ידי ועדת הרבנים, וביניהן: תיבה קולית, שיחה מזהה, ספר טלפונים, יומן וכיו"ב, אך לא חיבור לאינטרנט, משלוח ו/או קבלת הודעות SMS ו/או שירותים המבוססים על שירות SMS, הודעות תמונה וכיו"ב) (להלן: "השירותים").

7. ידוע ללקוח כי כל תכונה נלוות כלשהי אף אם אושרה על ידי ועדת הרבנים, ככל שהיא כרוכה בהעברת תכנים כלשהי למשל: מוסיקה או איור- מחוייבים תכנים אלו אף הם באישור ועדת הרבנים.

8. ידוע ללקוח, כי החיגוי באמצעות המכשיר הכשר, (הגם יתכן שאינו משווק ע"י החברה), יהיה חסום למספרים החסומים והלקוח לא יוכל לחייג למספרים אלה באמצעות מכשיר כשר או סים כשר. במידה שחבילת השימוש כוללת יעדים טלפוניים, יעדים אלה יוגבלו בהתאם לרשימת המספרים החסומים כפי שתתעדכן מעת לעת. יעד שנבחר על ידי הלקוח אשר הינו מספר חסום יבוטל, ללא צורך במתן הודעה ללקוח. הלקוח מסכים ומתחייב כי במקרה שמסיבה כלשהי התקשר למספר מרשימת המספרים החסומים או למספר אשר במסגרתו ניתן שירות אשר אינו תואם את רוח ההלכה, לא תהיה לו כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה כלשהי כנגד החברה ו/או כנגד ועדת הרבנים ויהיה עליו לשאת בכל ההוצאות אשר תנבענה מחיגוי למספרים כאמור.

9. הלקוח מתחייב שלא להכניס כרטיס חכם (SIM) כשר שסופק עם מכשיר כשר ו/או כרטיס SIM של קו בקומה הכשרה, למכשיר אחר וכן שלא להכניס כרטיס חכם (SIM) שאינו כשר, למכשיר כשר. כמו כן הלקוח

מתחייב שלא למסור את הכרטיס החכם (SIM) הכשר לכל אדם אחר. על אף האמור לעיל, החברה תאפשר הכנסת כרטיס חכם (SIM) כשר למכשיר אחר, שיסופק על ידי החברה בלבד, ככל שיסופק, המיועד לשירות חו"ל (רומינג) במדינות בהן הדבר הכרחי, והמסופק על ידי החברה לצורך זה בלבד ולשם שימוש בו בחו"ל בלבד.

10. ידוע ללקוח, כי אין להסיר את סימן הזיהוי, לשנותו או להסתירו, ואין להטביעו או להעתיקו בכל צורה שהיא למכשיר אחר או לכל מסמך או חפץ ואין לאפשר לאחר לעשות כן.

11. במידה שהלקוח יפעל בניגוד לאמור במסמך זה, הרי מבלי לגרוע מכל סעד לו זכאית החברה לפי ההסכם ולפי כל דין, תהא החברה רשאית להגביל את השירותים הניתנים ללקוח או לנתק את המכשיר מכלל השירותים או להפסיק את ההתקשרות עם הלקוח. כמו כן, הלקוח יישא באחריות מלאה בגין כל תביעה או נזק שייגרמו לחברה בשל פעולה כאמור, בכפוף להוראות הרישיון והוראות מסמכי ההתקשרות.

12. החברה רשאית למנוע מתן שירות ללקוח הקומה הכשרה אם התגלה חשד כי מכשירו אינו מכשיר כשר, או הסיים שלו אינו כשר, לרבות אם קיים חשד ממשי כי מספר הזיהוי של המכשיר הכשר (IMEI) שוכפל, או כי נעשה שימוש במספר זיהוי של מכשיר כשר הידוע כמושבת או גנוב או שימוש במספר זיהוי שאינו מספר הזיהוי המקורי של המכשיר.

13. הלקוח מסכים בזאת כי לנוכח ייחודיות המספר המוקצה לו והסדר הייחודי הכרוך בקומה הכשרה ובמכשיר הכשר, הוא לא יוכל ולא יהיה מורשה להעביר את המספר לכל מכשיר אחר מכל מין וסוג שהוא המחובר לכל רשת שהיא (שאיננו מכשיר כשר), אלא אם כן ועדת הרבנים תאשר אחרת.

14. הוראות מסמך זה נתונות לשינויים בהתאם להוראות ועדת הרבנים כפי שתהיינה מעת לעת. המסמך והוראותיו כפופים להוראות רשיונה של החברה ולהוראות משרד התקשורת וכל גוף מוסמך אחר, כפי שתהיינה מעת לעת.

15. הלקוח לא יישמע בכל טענה ולא תהא לו כל זכות תביעה או זכות אחרת והוא מוותר מראש על כל טענה ו/או תביעה נגד החברה, נגד ועדת הרבנים ונגד מי מטעמם, ביחד ולחוד, מקום בו נשללה/הופרה הכשרות מן המכשירים המסופקים לו על ידי החברה במסגרת הסכם זה, ו/או ביחס להוראה מהוראות הוראות אלו או שירות מהשירותים נשוא הוראות אלו, ליישומם, שינויים, ביטולם או תוספות ביחס אליהם, בעקבות הנחיות ועדת הרבנים או משרד התקשורת.

16. ידוע ללקוח, והלקוח מסכים לכך, שאם יבקש לנייד את מספרו לרשת אחרת, הוא יהיה מורשה לניידו רק לרשת - לה הסכם מתאים עם ועדת הרבנים ואך ורק במסגרת הסדר בינו לבין הרשת האחרת המבטיח החלת הוראות אלו גם במסגרת פעילותו ברשת האחרת.

17. החברה תהא רשאית לקבוע הוראות מנהל מעת לעת לצורך יישום הוראות אלו ושל הנחיות ועדת הרבנים.

18. התחייבויות הלקוח לפי הוראות אלו הינן יסודיות. הלקוח מצטרף לשירותי גולן טלקום לאחר שקרא הוראות אלו, הבין כי הצטרפותו במסגרת הקומה הכשרה מותנית בתקפותן של הוראות אלו, בחן את האפשרויות האחרות העומדות לרשותו בשוק הסלולרי והחליט, על סמך כל הנ"ל, בידיעה שלמה, להיכנס כצד לעיסקה זו, על כל תנאיה ומרכיביה.

מבצע קו כשר נוסף ב- 19.99 ₪

ההטבה: 19.99 ₪ לחודש עבור קו נוסף בקומה הכשרה ועד ל- 6 קווים בסך הכל (כולל הקו הראשון) לשיחות קוליות באמצעות ובתנאי כרטיס סים כשר בלבד. ללקוחות חדשים או קיימים אשר נרשמים למבצע זה בעלות של 26 ₪ לחודש, לתקופה של 24 חודשים ממועד ההצטרפות.

המבצע אינו כולל שימושים שהינם מחוץ לחבילה הכשרה כגון: מספר בינלאומי, מספר וירטואלי, שירותים בחו"ל, מספר בחו"ל ומספר פרימיום.

התשלום מראש (pre-paid) הינו עבור מחזור החיוב השוטף. לתשומת לבך, החבילה משוקת ומוגדרת עבור מחזורי חיוב קבועים, ולכן לקוח שיעזוב במהלך מחזור חיוב לא יהיה זכאי להשבה של חלק יחסי מן התשלום מראש ו/או מדמי המנוי עבור אותו מחזור חיוב.

עם הגיע סך החיוב בגין שימושים בשירותי החברה שאינם כלולים בחבילה "גולן טלקום" ללא הגבלה [לא כולל שירותים הניתנים בזמן שהייתך בחו"ל (international roaming) אשר ייגבו בתשלומי ביניים בהגיעך לחיוב מצטבר בסך 100 ש"ח כאמור בחוזה ההתקשרות], לסך מצטבר של 100 ש"ח, יחויב חשבונך מיידית בתשלום בסך 100 ש"ח. חיוב זה יחזור על עצמו כל אימת שתגיע מחדש לרף שימושים מצטבר של 100 ש"ח. החברה תהא רשאית לשנות את רף השימושים לצורך החיוב, בהודעה מראש כדין. חיובים מתחת לרף האמור ייגבו בתום מחזור החיוב, עבור השימושים שבוצעו במהלכו.

החבילה כוללת שימושים לשימוש סביר בלבד. "שימוש סביר" כולל שימוש (בשיחות בישראל ליעד בישראל או מישראל ליעדים הנבחרים בחו"ל), במהלך מחזור חיוב, של עד 10,000 דקות שיחה.

המחיר לשיחת שירות של 144 הינו 2.47 ש"ח כולל מע"מ.

- בחשבון לקוח אחד, ההטבה הינה לחמישה קווים נוספים בלבד ולא יותר משישה קווים בסך הכל. ההטבה אינה חלה על הקו הראשון. לעניין זה יובהר כי לקוח אשר טרם הפעיל את הקו הנוסף ו/או ניתק במהלך תקופת ההטבה את הקו הראשון ו/או את הקו הנוסף כאמור לא יוכל ליהנות מתנאי ההטבה. לקוח חדש אשר רוכש קו חדש, יוכל ליהנות מהמבצע בגין כל רכישת קו טלפון נוסף מעבר לקו הכשר הראשון (המשויך לקו כשר ב- 26 ₪ לחודש או לחבילה הכשרה ב- 79 ₪ לחודש), עד לשישה קווים בסך הכל תחת חשבון לקוח אחד.

לקוח קיים, אשר מוסיף קו חדש לחשבון שלו, ינהה מהמבצע לגבי קו הטלפון החדש/ הנוסף שרכש, שיופעל בפועל מעבר לקו הראשון (המשויך לקו כשר ב- 26 ₪ לחודש או לחבילה הכשרה ב- 79 ₪ לחודש), עד לשישה קווים בסך הכל תחת חשבון לקוח אחד.

לקוח קיים אשר בחשבונו שני קווים קיימים לפחות יוכל ליהנות מהמבצע בגין הקו השני ועד לשישה קווים באותו חשבון בכפוף לתשלום דמי מעבר חד פעמיים בסך 99 ש"ח עבור כל קו החל מהשני שירצה לגביו ליהנות מהמבצע (ובלבד כי הקו הראשון משויך המשויך לקו כשר ב- 26 ש"ח לחודש או לחבילה הכשרה ב- 79 ש"ח לחודש). מעבר וגביית דמי המעבר יעשו במוקד שירות הלקוחות של החברה.

ההטבה בסך של 19.99 ש"ח לחודש תחול עד לתום תקופה של 24 חודשים ממועד ההצטרפות.

בתום תקופה זו, החבילה תהפוך להיות 79 ש"ח חבילת "גולן טלקום", על כל מרכיביה.

ההטבה תחול על מצטרפים חדשים וקיימים אשר יירשמו למבצע באתר החברה: www.golantelecom.co.il החל מיום 30.7.14 בשעה 12:00 ועד ולא יאוחר מיום 30.11.2015 בשעה 12:00 **ורק לגבי כרטיס ה-SIM אשר יופעל עד ולא יאוחר מיום 07.12.2015 בשעה 12:00.**

המבצע חל על רוכשי כרטיס סים בקומה הכשרה בלבד ובכפוף לחתימה על התחייבות לקוח לתנאי קומה כשרה.

החברה רשאית להביא לסימומו המוקדם של המבצע או להאריכו לפי שיקול דעתה הבלעדי ולא תישמע טענה כלשהי בעניין זה.