

## מבצע 59 ש"ח לחודש -ינואר 2014

### עיקרי פרטי תכנית

**חברת גולן טלקום בע"מ, ח.פ. 0-453804-51** (להלן "גולן טלקום" או "החברה") מתכבדת בזאת להביא לידיעתך בתמצית את עיקרי תכנית ההתקשרות בינך לבין החברה, המפורטת בהרחבה בהמשך לטופס מקדים זה. תכנית ההתקשרות בינך ובין החברה כפופה גם לתנאים המופיעים בטופס "תנאים כלליים למתן שירותי רט"ן" ומהווה חלק בלתי נפרד מן התכנית שלך.

- פרטי נציג החברה שביצע את ההתקשרות - \_\_\_\_\_
- תאריך ביצוע העסקה - \_\_\_\_\_
- פרטי המנוי: \_\_\_\_\_
- שם פרטי ומשפחה - \_\_\_\_\_ חברה - \_\_\_\_\_
- מס' ת.ז. - \_\_\_\_\_ ח.פ. - \_\_\_\_\_
- מען - \_\_\_\_\_
- מס' טלפון נשוא ההסכם - \_\_\_\_\_
- משך תקופת ההתחייבות, ככל שקיימת - בגין מחזור החיוב השוטף בלבד.
- תעריפי השירותים המבוקשים ע"י המנוי - \_\_\_\_\_

שם השירות	מחיר השירות
חבילת Golan telecom	מחיר רגיל 99 ש"ח לחודש* מחיר מבצע ל 12 - החודשים הראשונים 59 ש"ח לחודש *
החבילה כוללת דקות, sms ו-mms (לניידים בלבד) וגלישה, עד לשימוש סביר**. מעל 10GB מהירות יורדת	לא כולל מספרי פרמיום
שיחות לחו"ל ליעדים נבחרים, עד לשימוש סביר**.	בהתאם לרשימת היעדים המפורטת באתר האינטרנט של החברה ( <a href="http://www.golantelecom.co.il">www.golantelecom.co.il</a> ), וכפי שתתעדכן מעת לעת***
דמי טיפול ומשלוח חד פעמיים	49 ש"ח

\*תשלום מראש (pre-paid) עבור מחזור החיוב השוטף. לתשומת לבך, החבילה משווקת ומוגדרת עבור מחזורי חיוב קבועים, ולכן לקוח שיעזוב במהלך מחזור חיוב לא יהיה זכאי להשבה של חלק יחסי מן התשלום מראש ו/או מדמי המנוי עבור אותו מחזור חיוב.

עם הגיע סך החיוב בגין שימושים בשירותי החברה שאינם כלולים בחבילה "גולן טלקום" הכל כלול [לא כולל שירותים הניתנים בזמן שהייתך בחו"ל (international roaming) אשר ייגבו בתשלומי ביניים בהגיעך לחיוב מצטבר בסך 100 ש"ח, כאמור בחוזה ההתקשרות], לסך מצטבר של 100 ש"ח, יחויב חשבונך מיידית בתשלום בסך 100 ש"ח, חיוב זה יחזור על עצמו כל אימת שתגיע מחדש לרף שימושים מצטבר של 100 ש"ח. החברה תהא רשאית לשנות את רף השימושים לצורך החיוב, בהודעה מראש כדין. חיובים מתחת לרף האמור ייגבו בתום מחזור החיוב, עבור השימושים שבוצעו במהלכו.

\*\* החבילה כוללת שימושים לשימוש סביר בלבד. "שימוש סביר" כולל שימוש (בשיחות בישראל ליעד בישראל או מישראל ליעדים הנבחרים בחו"ל), במהלך מחזור חיוב, של: עד 10,000 דקות שיחה, עד 7,000 SMS, עד 1,000 MMS ועד 12GB גלישה לחבילת "גולן טלקום" ב 59 ש"ח לחודש. עם הגעה למגבלת השימוש הסביר ביחס לאיזה מהמרכיבים (שיחות, הודעות SMS, MMS או גלישה) ייחסם הקו לשיחות ולהודעות (במקרה של חריגה משיחות או הודעות) או להמשך גלישה (במקרה של חריגה בגלישה), עד לתחילת מחזור החיוב הבא.

\*\*\*באם הינך משוך למפעיל בינלאומי: גולן טלקום בינלאומי (016). לביצוע השיחה חייג "00" או "+". חיג או שיוך באמצעות מפעיל אחר אינם כלולים בחבילה ויחויבו בהתאם לתעריף המפעיל האחר.

**יעדים נייחים:** אוסטריה, אוסטרליה, אורוגוואי, איטליה, אירלנד, אסטוניה, ארגנטינה, ארצות הברית, בולגריה, בלגיה, ברזיל, בריטניה, גרמניה, דנמרק, דרום אפריקה, הוואי, הולנד, הונגריה, הונג קונג, וותיקן, ונצואלה, טורקיה, טיוואן, יוון, יפן, לוקסמבורג, לטביה, ליטא, מלזיה, מלטה, מקסיקו, נורבגיה, ניו זילנד, ספרד, סין, סינגפור, סלובניה, סלובקיה, סן מרינו, פורטוגל, פולין, פורטו ריקו, פקיסטן, צ'ילה, צרפת, קוריאה (דרום), קזחסטן, קנדה, קפריסין (דרום), קרואטיה, רומניה, רוסיה, שוודיה, שוויץ, תאילנד. **יעדים נייחים:** ארה"ב וקנדה.

יעדים אלו הינם נכון למועד החתימה על הסכם ההתקשרות. לקבלת היעדים המעודכנים במועד מאוחר יותר יש לבדוק באתר האינטרנט של החברה.

\*\*\* השירותים הכלולים בחבילה שבמבצע **אינם** כלל השירותים הכלולים בחבילת "גולן טלקום". רק השירותים הכלולים בטבלה זו כלולים במחיר המבצע. השירותים הנוספים ניתנים ללקוחות המשלמים את מחירה המלא של החבילה בלבד (99 ש"ח). הינך רשאי לבקש להוסיף את השירותים הנוספים בתחילת מחזור החיוב הבא. בגין מעבר בתחילת מחזור החיוב הבא תחויב בתשלום מחירה המלא של החבילה (99 ש"ח) החל מתחילת מחזור החיוב הבא.

כמו כן לא כלולים בחבילה מספר בינלאומי, מספר וירטואלי, גלישה בחו"ל, 100 דקות שיחה לירדן, לצרפת בניידים ולרשתות פלסטינאיות ושירותים הכלולים בחו"ל (במדינות הכלולות בחבילה). עלותה של יחידת הודעת טקסט למספרים נייחים בישראל הינה 0.35 ש"ח כולל מע"מ. המחיר לשיחת שירות של 144 הינו 2.47 ש"ח כולל מע"מ.

- דגם ציוד הקצה / "sim only" : רק סים.

#### **מבצעים/הטבות/הנחות:**

ההטבה: 59 ש"ח לחודש ל- "חבילת גולן טלקום" הכלל כלול (עד לשימוש סביר) למצטרפים חדשים או מתניידים חדשים למשך 12 חודשים.

לאחר מכן מחיר החבילה יעמוד על 99 ש"ח לחודש, מחירה הרגיל.

ההטבה תחול על מצטרפים חדשים בלבד אשר ירשמו למבצע באתר החברה: [www.golantelecom.co.il](http://www.golantelecom.co.il) עד ולא יאוחר מיום 30.11.2015 בשעה 12:00 ובתנאי כי יפעילו את כרטיס ה-SIM לא יאוחר מיום 07.12.2015 בשעה 12:00.

- המבצע חל על מצטרף חדש בלבד. מצטרף חדש הוא זה שמצטרף לראשונה לחברה כולל מתנייד חדש - בתנאי שלא היה רשום אי פעם כבעל מנוי בחברה או מצטרף קיים אשר נרשם לשירותי החברה עם מספר חדש/נוסף.
- לקוח קיים יוכל ליהנות מתנאי המבצע בכפוף לתשלום דמי מעבר חד פעמיים בסך 49 ש"ח עבור כל קו שירצה לגביו ליהנות מהמבצע. מעבר וגביית דמי המעבר יעשו במוקד שירות הלקוחות של החברה.

לפרטים נוספים והצטרפות באתר גולן טלקום: [www.golantelecom.co.il](http://www.golantelecom.co.il).

החברה רשאית להביא לסיומו המוקדם של המבצע לפי שיקול דעתה הבלעדי ולא תישמע טענה כלשהי בעניין זה.

## הצהרה

אני/אנו הח"מ \_\_\_\_\_ נושא ת.ז. / פ.ח. מס' \_\_\_\_\_ מצהיר ומאשר בזה כי קראתי את טופס עיקרי פרטי התכנית וכי הטופס נמסר לידי בעת ביצוע ההתקשרות עם החברה.

\_\_\_\_\_ חתימת המנוי

## פרטי נציג גולן טלקום בע"מ

P.O. 2058, 61020 Tel Av

\_\_\_\_\_ חתימת הנציג :

## "חבילת גולן טלקום"

### במחיר של 59 ₪ לחודש ל-12 חודשים.

מצטרפים חדשים רשאים להצטרף וליהנות מ"חבילת גולן טלקום" במחיר של 59 ₪ לחודש לתקופה של 12 חודשים הכוללת שיחות, sms, mms וגלישה (לאחר 10 ג'יגה ישנה האטה במהירות) עד לשימוש סביר ובנוסף שיחות לחו"ל ל- 56 יעדים לקווים נייחים עד לשימוש סביר, ארה"ב וקנדה גם לניידים. הכל בהתאם לאמור להלן ובכפוף לתנאים המפורטים בעיקרי פרטי התוכנית ובהסכם ההתקשרות:

### הגדרות :

**החברה :** גולן טלקום בע"מ.

**ההטבה :** מחיר 59 ₪ לחודש עבור "חבילת גולן טלקום" לתקופה של 12 חודשים שתחל מיום הצטרפותו לשירותי החברה.

**מצטרף חדש :** מצטרף חדש שמצטרף לראשונה לחברה, כולל מתנייד חדש - בתנאי שלא היה רשום אי פעם כבעל מנוי בחברה או מצטרף קיים אשר נרשם לשירותי החברה עם מספר חדש/נוסף.

## מי זכאי להצטרף לתכנית:

כל מצטרף חדש כהגדרתו לעיל.

המבצע החל ביום 5.12.13 והיו זכאים לו מצטרפים חדשים ואילו ניתן היה ללקוחות קיימים להצטרף אליו עד ליום 31.12.13.

המבצע מוארך למצטרפים חדשים בהתאם לתקנון זה.

## תנאי ההטבה :

- לאחר תקופת ההטבה (12 חודשים) מחיר "חבילת גולן טלקום" יחזור להיות 99 ₪ לחודש.
- ההטבה תחול על מצטרפים חדשים אשר יירשמו למבצע באתר החברה [www.golantelecom.co.il](http://www.golantelecom.co.il) עד ולא יאוחר מיום 30.11.2015 בשעה 12:00 ובתנאי כי יפעילו את כרטיס ה-SIM לא יאוחר מיום 07.12.2015 בשעה 12:00.
- השירותים הכלולים בחבילה שבמבצע אינם כלל השירותים הכלולים בחבילת "גולן טלקום". רק השירותים הכלולים בטבלה זו כלולים במחיר המבצע. השירותים הנוספים ניתנים ללקוחות המשלמים את מחירה המלא של החבילה בלבד (99 ש"ח). הינך רשאי לבקש להוסיף את השירותים הנוספים הן בתחילת מחזור החיוב הבא, או רטרואקטיבית בתחילת מחזור החיוב הנוכחי. בגין מעבר בתחילת מחזור החיוב הבא תחויב בתשלום מחירה המלא של החבילה (99 ש"ח) החל מתחילת מחזור החיוב הבא. מעבר רטרואקטיבי יחויב במחירה המלא של החבילה (99 ש"ח), גם עבור מחזור החיוב הנוכחי, ללא תלות במועד המעבר, ותנאי שירות זה יחולו רטרואקטיבית על אותו מחזור חיוב.
- כמו כן לא כלולים בחבילה מספר בינלאומי, מספר וירטואלי, גלישה בחו"ל, 100 דקות שיחה לירדן, לצרפת בניידים ולרשתות פלסטינאיות, שירותים הכלולים בחו"ל (במדינות הכלולות בחבילה).

## שונות :

- בהצטרפות לחבילה, המצטרף החדש מצהיר ומאשר כי הוא קרא את הוראות החבילה, את הוראות הסכם ההתקשרות ועיקרי פרטי התוכנית, כי הוא מסכים לכל תנאים אלה וכי לא תהא לו כל טענה ו/או דרישה ו/או תלונה כלפי החברה.

## מבצע קו שני עד שישי ב- 10 ₪

- ההטבה: 10 ₪ לחודש עבור קו נוסף ועד ל- 6 קווים בסך הכל ב- "חבילת גולן טלקום" הכל כולל, (עד לשימוש סביר) בחבילה הכוללת שיחות, sms, mms (לניידים בלבד) וגלישה (לאחר 10 ג'יגה ישנה האטה במהירות) עד לשימוש סביר ובנוסף שיחות לחו"ל לקווים ניחים ליעדים נבחרים עד לשימוש סביר, ארה"ב וקנדה גם לניידים. רשימת היעדים הכלולה הינה כמפורט בתכנית הקו הראשון ב- 59 ש"ח, וכפי שתעודכן מעת לעת.
- ללקוחות חדשים או קיימים אשר נרשמים לחבילת "גולן טלקום" הכל כולל בעלות של 59 ₪ לחודש או חבילת "גולן טלקום" הכל כולל ב- 99 ₪ לחודש, לתקופה של 12 חודשים ממועד ההצטרפות.
- התשלום מראש (pre-paid) הינו עבור מחזור החיוב השוטף. לתשומת לבך, החבילה משווקת ומוגדרת עבור מחזורי חיוב קבועים, ולכן לקוח שיעזוב במהלך מחזור חיוב לא יהיה זכאי להשבה של חלק יחסי מן התשלום מראש ו/או מדמי המנוי עבור אותו מחזור חיוב.
- עם הגיע סך החיוב בגין שימושים בשירותי החברה שאינם כלולים בחבילה "גולן טלקום" הכל כולל [לא כולל שירותים הניתנים בזמן שהייתך בחו"ל (international roaming) אשר ייגבו בתשלומי ביניים בהגיעך לחיוב מצטבר בסך 100 ש"ח, כאמור בחוזה ההתקשרות], לסך מצטבר של 100

ש"ח, יחויב חשבונך מיידית בתשלום בסך 100 ש"ח, חיוב זה יחזור על עצמו כל אימת שתגיע מחדש לרף שימושים מצטבר של 100 ש"ח. החברה תהא רשאית לשנות את רף השימושים לצורך החיוב, בהודעה מראש כדין. חיובים מתחת לרף האמור ייגבו בתום מחזור החיוב, עבור השימושים שבוצעו במהלכו. בחשבון לקוח אחד, ההטבה הינה לחמישה קווים נוספים בלבד ולא יותר משישה קווים בסך הכל.

- ההטבה אינה חלה על הקו הראשון. לעניין זה יובהר כי לקוח אשר טרם הפעיל את הקו הנוסף ו/או ניתק במהלך תקופת ההטבה את הקו הראשון ו/או את הקו הנוסף כאמור לא יוכל ליהנות מתנאי ההטבה.

- ההטבה מוגבלת לחשבון אחד ללקוח.

- לקוח חדש אשר רוכש קו חדש יוכל ליהנות מהמבצע בגין כל רכישת קו טלפון נוסף מעבר לקו הראשון (המשויך לחבילת "גולן טלקום" הכל כלול), עד לשישה קווים בסך הכל תחת חשבון לקוח אחד.

- לקוח קיים אשר מוסיף קו חדש לחשבון שלו, יהנה מהמבצע לגבי קו הטלפון החדש/ הנוסף שרכש שיופעל בפועל, מעבר לקו הראשון (המשויך לחבילת "גולן טלקום" הכל כלול), עד לשישה קווים בסך הכל תחת חשבון לקוח אחד.

- לקוח קיים אשר בחשבונו שני קווים קיימים לפחות יוכל ליהנות מהמבצע בגין הקו השני ועד לשישה קווים באותו חשבון בכפוף לתשלום דמי מעבר חד פעמיים בסך 149 ש"ח עבור כל קו החל מהשני שירצה לגביו ליהנות מהמבצע ובלבד כי הקו הראשון משויך לחבילת "גולן טלקום" הכל כלול ב- 59 ש"ח לחודש או בחבילת גולן טלקום הכל כלול ב- 99 ש"ח לחודש. מעבר וגביית דמי המעבר יעשו במוקד שירות הלקוחות של החברה או באתר גולן טלקום בכתובת [www.golantelecom.co.il](http://www.golantelecom.co.il).

- בתום תקופה של 12 חודשים ממועד ההצטרפות למבצע, עלות החבילה תהא 99 ש"ח לחודש, מחירה הרגיל.

- סל השירותים הינו זה של "חבילת גולן טלקום" כולל האטת גלישה ב- 10GB. המבצע אינו כולל שימושים שהינם מחוץ לחבילה כגון: מספר וירטואלי מספר בחו"ל ומספר פרימיום ואינו כולל שירותים המוענקים ללקוחות המשלמים מחיר מלא של 99 ש"ח לחודש.

- עלותה של יחידת הודעת טקסט למספרים נייחים בישראל הינה 0.35 ש"ח כולל מע"מ. המחיר לשיחת שירות של 144 הינו 2.47 ש"ח כולל מע"מ.

- החבילה כוללת שימושים לשימוש סביר בלבד. "שימוש סביר" כולל שימוש (בשיחות בישראל ליעד בישראל או מישראל ליעדים הנבחרים בחו"ל), במהלך מחזור חיוב, של: עד 10,000 דקות שיחה, עד SMS 7,000, עד MMS 1,000 ועד 12GB גלישה ל"חבילת גולן טלקום" ב- 10 ש"ח לחודש. עם הגעה למגבלת השימוש הסביר ביחס לאיזה מהמרכיבים (שיחות, הודעות SMS, MMS או גלישה) ייחסם הקו לשיחות ולהודעות (במקרה של חריגה משיחות או הודעות) או להמשך גלישה (במקרה של חריגה בגלישה), עד לתחילת מחזור החיוב הבא.

- ההטבה תחול על מצטרפים חדשים וקיימים אשר יירשמו למבצע החל מיום 26.08.2015 בשעה 12:00 ועד ולא יאוחר מיום 30.11.2015 בשעה 12:00 **ורק לגבי כרטיס ה-SIM אשר יופעל עד**

**ולא יאוחר מיום 07.12.2015 בשעה 12:00.**

- החברה רשאית להביא לסימומו המוקדם של המבצע או להאריכו לפי שיקול דעתה הבלעדי ולא תישמע טענה כלשהי בעניין זה.