

## עיקרי פרטי תוכנית

חברת גולן טלקום בע"מ, ח.פ. 0-453804-51 (להלן: "גולן טלקום" או "החברה") מתכבדת בזאת להביא לידיעתך בתמצית את עיקרי ההתקשרות בינך לבין החברה. תוכנית ההתקשרות בינך לבין החברה כפופה גם לתנאים המופיעים בטופס "תנאים כלליים למתן שירותי רט"ן" ומהווה חלק בלתי נפרד מן התוכנית שלך.

תאריך: 25-11-2018

שם: ישראל ישראלי

ת.ז.: 5-5555555-6

מען: ת.ד. 111, תל אביב

**מספרי הטלפון: 058-111111**

1. משך תקופת ההתחייבות, ככל שקיימת - ללא
2. תעריפי השירותים המבוקשים על ידי המנוי -

שם השירות	מחיר השירות
חבילת Golan Telecom	99 ש"ח לחודש*
החבילה כוללת דקות, מסרונים (SMS ו-MMS) ליעדים ניידים בלבד, וגלישה ללא הגבלה, עד לשימוש סביר**. בנפח 40GB.	ליעדים בישראל בלבד. לא כולל מספרי פרימיום.
חבילות גלישה נוספות (בתוקף במחזור החיוב בלבד)	חבילת גלישה מתחדשת בעלות של 3.90 ש"ח לכל 1GB עד 5 חבילות מתחדשות למחזור חיוב אחד. עלות חבילה קבועה (לא מתחדשת) בנפח 2GB בעלות חודשית של 6.90 ש"ח או 5GB בעלות חודשית של 9.90 ש"ח. ככל ולא רכשת חבילות גלישה נוספות - תיחסם להמשך גלישה מעל ל- 40GB ועד לתום מחזור החיוב, אך באפשרותך לרכוש תוספת גלישה קבועה, חד-פעמית או מתחדשת, לבחירתך**.
עד 500 דקות שיחה לחו"ל ליעדים נבחרים***	
100 דקות שיחה (לכל היעדים יחד) לירדן ולרשתות פלשתינאיות (שיחות לרשתות ולקידומות הבאות בלבד: (1) PalTel, קידומות: 02-2, 04-2, 08-2, 09-2; (2) Watania - 056 (3); Jawal - 059).	שירות זה ניתן רק ללקוחות המשלמים את מחירה המלא של החבילה (99 ש"ח), ואינם כלולים בכל מבצע שהוא ביחס לחבילה זו. לאחר ניצול 100 הדקות- החיוב יהיה בהתאם לטבלת התעריפים המפורטת באתר החברה באותה העת.
חבילת שירותים הכל כולל בחו"ל, עד לשימוש סביר, במדינות נבחרות****. החבילה כוללת שיחות נכנסות בחו"ל, שיחות יוצאות מחו"ל לישראל, SMS יוצא מחו"ל לישראל, SMS נכנס, וגלישה בנפח עד 6GB (מתוך ובחפיפה לחבילת הגלישה של 20GB של המנוי בישראל). במהלך מחזור החיוב הראשון המלא לאחר ההצטרפות לחבילת גולן טלקום הכל כולל, תכלול חבילת השירותים בחו"ל עד 100 דקות שיחה נכנסות בחו"ל ו/או יוצאות מחו"ל לישראל, SMS יוצא מחו"ל לישראל, SMS נכנס וגלישה בנפח של עד 2GB (מתוך ובחפיפה לחבילת הגלישה של 20GB של המנוי בישראל) בלבד. לניצול עד 45 יום בשנה קלנדרית.	לא כולל מספרי פרימיום בישראל ובחו"ל. שירות זה ניתן רק ללקוחות המשלמים את מחירה המלא של החבילה (99 ש"ח), ואינם כלולים בכל מבצע שהוא ביחס לחבילה זו.**** הזכאות לחבילת השירותים בחו"ל תחל רק עם תחילת מחזור החיוב המלא הראשון שלאחר ההצטרפות.
דמי SIM	19 ש"ח עבור כל כרטיס SIM
דמי חיבור חד פעמיים	30 ש"ח עבור כל כרטיס SIM
ללקוחות מתניידים בלבד - חבילת חו"ל בשווי 99 ש"ח	כולל במחיר החבילה*****

\*עם הגיע סך החיוב בגין שימושים בשירותי החברה שאינם כלולים בחבילה "גולן טלקום" (הכל כולל גם בחו"ל) [לא כולל שירותים הניתנים בזמן שהייתך בחו"ל (international roaming) אשר ייגבו בתשלומי ביניים בהגיעך לחיוב מצטבר בסך 100 ש"ח, כאמור בחוזה ההתקשרות], לסך מצטבר של 100 ש"ח, יחויב חשבונך מיידית בתשלום בסך 100 ש"ח. חיוב זה

יחזור על עצמו כל אימת שתגיע מחדש לרף שימושים מצטבר של 100 ש"ח. החברה תהא רשאית לשנות את רף השימושים לצורך החיוב, בהודעה מראש כדין. חיובים מתחת לרף האמור ייגבו בתום מחזור החיוב, עבור השימושים שבוצעו במהלכו.

\*\*\* החבילה כוללת שימושים לשימוש סביר בלבד. "שימוש סביר" כולל שימוש (בשיחות בישראל ליעד בישראל), במהלך מחזור חיוב, של: עד 10,000 דקות שיחה, עד SMS 7,000, עד MMS 1,000. עם הגעה למגבלת השימוש הסביר ביחס לאחד המרכיבים (שיחות, הודעות SMS, MMS) ייחסם הקו להמשך שימוש (למעט שיחות והודעות נכנסות) עד לתחילת מחזור החיוב הבא. ככל ורכשת הגדלת חבילת הגלישה, באופן חד-פעמי, קבוע או מתחדשת - תוכל להמשיך ולגלוש עד למיצוי חבילת(ו)ת הגלישה הנוספת(ו)ת, בהתאם לתנאי חבילת הגלישה הנוספת. אינך מחויב לרכוש חבילות גלישה נוספות. במידה ורכשת, תוכל לבטלן בכל עת, וככל והשימוש בהן החל- תחויב באופן יחסי. תעריפי יתר השירותים שאינם כלולים בחבילה מפורטים באתר האינטרנט של החברה.

\*\*\* במידה והינך משוייך ומחייג באמצעות גולן טלקום בינלאומי (016). חיוג באמצעות מפעיל בינלאומי אחר או שיוך למפעיל בינלאומי אחר וחיוג באמצעות 016 אינם כלולים בחבילה ויחוייבו בנפרד.  
יעדים נייחים: אוסטרליה, אוסטרליה, אורוגוואי, איטליה, אירלנד, אסטוניה, ארגנטינה, ארצות הברית, בולגריה, בלגיה, ברזיל, בריטניה, גרמניה, דנמרק, דרום אפריקה, הוואי, הולנד, הונגריה, הונג קונג, וותיקן, ונצואלה, טורקיה, טיוואן, יוון, יפן, לוקסמבורג, לטביה, ליטא, מלזיה, מלטה, מקסיקו, נורבגיה, ניו זילנד, ספרד, סין, סינגפור, סלובניה, סלובקיה, סן מרינו, פורטוגל, פולין, פורטו ריקו, פקיסטן, צ'כיה, צרפת, קוריאה (דרום), קזחסטן, קנדה, קפריסין (דרום), קרואטיה, רומניה, רוסיה, שוודיה, שוויץ, תאילנד. יעדים נייחים: ארה"ב וקנדה.  
יעדים אלו הינם נכון למועד החתימה על הסכם ההתקשרות. לקבלת היעדים המעודכנים במועד מאוחר יותר יש לבדוק באתר האינטרנט של החברה. לתעריפי היעדים הכלולים בחבילה לחץ כאן.

\*\*\*\* מנוי קיים הנמצא תחת תכנית אחרת (כגון "חבילת 9.99") או תחת מבצע המשוך לחבילת "גולן טלקום", רשאי לבקש לצרוך גם שירות זה, בכפוף למעבר לתשלום מחירה המלא של החבילה, ללא מבצע. על אף האמור בהסכם, המנוי רשאי לבקש להוסיף שירות זה הן בתחילת מחזור החיוב הבא, או רטרואקטיבית בתחילת מחזור החיוב הנוכחי. בגין מעבר בתחילת מחזור החיוב הבא תחויב בתשלום מחירה המלא של החבילה החל מתחילת מחזור החיוב הבא. מעבר רטרואקטיבי יחויב במחירה המלא של החבילה, גם עבור מחזור החיוב הנוכחי, ללא תלות במועד המעבר, ותנאי שירות זה יחולו רטרואקטיבית על אותו מחזור חיוב.

\*\*\*\*\* לניצול במדינות המפורטות באתר האינטרנט של החברה ([www.golantelecom.co.il](http://www.golantelecom.co.il)) בעת השימוש, וכפי שתעדכנה מעת לעת לפי שיקול דעת החברה. שיחות או SMS ליעד שאינו ישראל, לרבות שיחה או SMS ליעד אחר במדינת השהות, אינם כלולים בחבילה ויחוייבו בהתאם לתעריפי החברה שיהיו בתוקף באותה עת. שיחות מחו"ל למספרי פרימיום בישראל או בחו"ל יחוייבו בהתאם לתעריפי המפעיל המקומי בחו"ל דרכו בוצעה השיחה. לאחר ניצול 1GB גלישה במהלך מחזור החיוב הראשון המלא שלאחר ההצטרפות, או של 6GB גלישה במהלך מחזורי החיוב שלאחר מכן, ייחסם מכשירך לגלישה בחו"ל. אם ברצונך להמשיך ולגלוש - באפשרותך לרכוש חבילת גלישה, ככול שתוצע ע"י החברה באותה עת. השימוש בחבילה זו מוגבל לשימוש סביר של עד 5,000 דקות שיחה (נכנסות ויוצאות) ועד 5,000 הודעות טקסט יוצאות במהלך עד 45 ימים בשנה קלנדרית, כאשר יום משמעו שימוש בחבילה זו במהלך יום או חלקו, לפי שעון ישראל, בין 00:00 ועד לשעה 23:59 שלאחר מכן. לאחר 45 יום יחולו עליך תעריפי החברה באותה עת, אך באפשרותך לרכוש חבילת גלישה, ככל שזו תוצע על ידי החברה באותה עת.

\*\*\*\*\* הזכאות ללקוחות מתניידים בלבד (לקוח המעביר מספר קיים מרשת אחרת). למימוש בקו המתנייד בלבד, וכל עוד הקו משויך לגולן טלקום. למימוש באחת מהאפשרויות הבאות, לבחירת המנוי: (1) חבילת גלישה של 1GB למשך תקופה של שבועיים ברציפות; או (2) עד 500 דקות שיחה מחו"ל לישראל במדינות: אלבניה, צ'כיה, גאנה, גרמניה, יוון, הונגריה, אירלנד, איטליה, מלטה, ניו זילנד, פורטוגל, רומניה, ספרד, דרום אפריקה, הולנד, תורכיה ואנגליה או (3) קבלת זיכוי בשווי של עד 99 ש"ח עבור חבילת חו"ל אחרת לבחירתך, מבין החבילות המוצעות על ידי החברה באותה עת. יש לממש את ההטבה עד לתום 12 חודשים מיום ההצטרפות. בתום 12 חודשים תפקע ההטבה והמנוי לא יהיה זכאי לקבלת ההטבה או תמורתה.

3. פירוט תשלומים קבועים - בגין מחזור החיוב השוטף בלבד  
4. דגם ציוד הקצה: "only sim" / "רק סים".

סוג עסקה:  
תאריך ביצוע ההתקשרות:

אני הח"מ, ישראל ישראלי (ת.ז: 5-5555555-6), מצהיר ומאשר בזה כי קראתי את טופס עיקרי פרטי התכנית וכי הטופס נמסר לידי בעת ההתקשרות עם החברה.

חתימת הלוקוח: חתימת נציג גולן טלקום: [רישום עצמי באינטרנט]