

עיקרי פרטי תוכנית

חברת גולן טלקום בע"מ, ח.פ. 0-453804-51 (להלן: "גולן טלקום" או "החברה") מתכבדת בזאת להביא לידיעתך בתמצית את עיקרי ההתקשרות בינך לבין החברה. תוכנית ההתקשרות בינך לבין החברה כפופה גם לתנאים המופיעים בטופס "תנאים כלליים למתן שירותי רט"ן" ומהווה חלק בלתי נפרד מן התוכנית שלך.

תאריך: 15-04-2018

שם: ישראל ישראלי

ת.ז.: 5-555555-6

מען: ת.ד. 111, תל אביב

מספרי הטלפון: 058-111111

1. משך תקופת ההתחייבות, ככל שקיימת - ללא

2. תעריפי השירותים המבוקשים על ידי המנוי -

3. תעריפי השירותים:

שם השירות	מחיר השירות
חבילת קו ראשון בעלות של 29.90 ₪ לחודש, וקו שני- שישי (כולל) בעלות של 24.90 ₪ לחודש	29.90 ₪ לחודש עבור הקו הראשון, 24.90 ₪ לחודש עבור הקו השני- שישי (כולל), לתקופה של 12 חודשים הראשונים שיחלו במועד הפעלת כל אחד מהקווים. לאחר 12 חודשים יעמדו דמי השימוש הקבועים על סך של 98 ₪ לחודש עבור כל קו.
החבילה כוללת דקות, מסרונים (SMS) ליעדים ניידים בלבד, עד לשימוש סביר**, ועד 18GB.	ליעדים בישראל בלבד. לא כולל מספרי פרימיום.
חבילות גלישה נוספות (בתוקף במחזור החיוב בלבד)	חבילת גלישה מתחדשת בעלות של 3.90 ₪ לכל 1GB עד 5 חבילות מתחדשות למחזור חיוב אחד. עלות חבילה קבועה (לא מתחדשת) בנפח 2GB בעלות חודשית של 6.90 ₪ או 5GB בעלות חודשית של 9.90 ₪. ככל ולא רכשת חבילות גלישה נוספות - תיחסם להמשך גלישה מעל ל- 18GB ועד לתום מחזור החיוב, אך באפשרותך לרכוש תוספת גלישה קבועה, חד-פעמית או מתחדשת, לבחירתך**.
מחיר מחוץ לחבילה	
MMS	2 אג'
שיחות בינלאומיות	בהתאם לתעריף החברה וכפי שיתעדכן מעת לעת, כמפורט בלוח התעריפים של החברה
דמי SIM	19 ₪ עבור כל כרטיס SIM
דמי חיבור חד פעמיים	30 ₪ עבור כל כרטיס SIM

שים לב למועד האחרון בו ניתן להפעיל את הכרטיס הסיים על מנת ליהנות מן החבילה, כמפורט בתנאי החבילה להלן.

מצטרף חדש או לקוח קיים רשאי ליהנות מהחבילה החל מיום 16.01.18 בשעה 12:00 ועד לא יאוחר מיום 13.05.18 בשעה 12:00 ובתנאי כי יפעיל את כרטיס הסיים שלו ("יאקטב") ביחס לכל קו שירצה לצרף לחבילה, עד ולא יאוחר מיום 13.06.18 בשעה 12:00 ("תקופת ההרשמה"). איקטוב הסיים לאחר ה- 13.06.18 לא מזכה בתנאי החבילה, והמצטרף יחוייב במחירה החודשי המלא של החבילה בסך של 98 ₪ לחודש, עבור הקו שיאוקטב לאחר המועד האמור.

* עם הגיע סך החיוב בגין שימושים בשירותי החברה שאינם כלולים בחבילה, בין בארץ ובין בחו"ל, לסך מצטבר של 100 ש"ח, יחויב חשבונך מיידית בתשלום בסך 100 ש"ח. חיוב זה יחזור על עצמו כל אימת שתגיע מחדש לרף שימושים מצטבר של 100 ש"ח. החברה תהא רשאית לשנות את רף השימושים לצורך החיוב, בהודעה מראש כדין. חיובים מתחת לרף האמור ייגבו בתום מחזור החיוב, עבור השימושים שבוצעו במהלכו.

** החבילה כוללת שימושים לשימוש סביר בלבד. "שימוש סביר" כולל שימוש (בשיחות בישראל ליעד בישראל), במהלך מחזור חיוב, של: עד 10,000 דקות שיחה, עד 7,000 SMS, עד 1,000 MMS ועד 18GB גלישה. עם הגעה למגבלת השימוש הסביר ביחס לאחד המרכיבים (שיחות, הודעות SMS, MMS, או גלישה) ייחסם הקו להמשך שימוש (למעט שיחות והודעות נכנסות) עד לתחילת מחזור החיוב הבא. תעריפי יתר השירותים שאינם כלולים בחבילה מפורטים באתר האינטרנט של החברה.
תנאי חבילת 29.90 ₪ לחודש וקו שני- שישי ב- 24.90 ₪ לחודש ל- 12 חודשים:

לקוח קיים יוכל ליהנות מתנאי החבילה בכפוף לתשלום דמי מעבר חד פעמיים בסך 49 ש"ח עבור כל קו שירצה לצרף לחבילה. מעבר וגביית דמי המעבר יעשו במוקד שירות הלקוחות של החברה או באתר בכתובת www.golantelecom.co.il. החברה רשאית להביא לסיומו המוקדם של החבילה לפי שיקול דעתה הבלעדי ולא תשמע טענה כלשהי בעניין.

הטבת קו שני ב- 24.90 ש"ח לחודש מיועדת ללקוחות חדשים שיירשמו במהלך תקופת ההטבה לאחת מחבילות גולן טלקום הבאות בלבד: 39 ש"ח לחודש, 29.90 ש"ח או 99 ש"ח לחודש (קו ראשון), או ללקוחות קיימים שיירשמו ו/או הרשומים לאחת מן החבילות האמורות בלבד במהלך תקופת ההרשמה. לקוחות הרשומים תחת החבילות האחרות, כגון חבילת 9.90 ש"ח לחודש וכדו' יכולים לעבור לאחת מן החבילות האמורות, בכפוף לתשלום דמי מעבר כמפורט לעיל ביחס לקו הראשון, ולאחר מכן יוכלו ליהנות מן ההטבה ביחס לקווים נוספים (קו שני- שיש, שיתווספו בתקופת ההרשמה) דמי המעבר עבור הקו השני-שיש ב- 24.90 ש"ח לחודש הינם בסך של 49 ש"ח עבור כל קו שירצה לצרף לחבילה ובתנאי שביקש את החלפת החבילה במסגרת תקופת ההרשמה. מעבר וגביית דמי המעבר יעשו במוקד שירות הלקוחות של החברה.

5. פירוט תשלומים קבועים - ללא
6. דגם ציוד הקצה: "only sim" / "רק סים".

סוג עסקה:
תאריך ביצוע ההתקשרות:

אני הח"מ, ישראל ישראלי (ת.ז: 5-5555555-6), מצהיר ומאשר בזה כי קראתי את טופס עיקרי פרטי התכנית וכי הטופס נמסר לידי בעת ההתקשרות עם החברה.

חתימת הלקוח: [רישום עצמי באינטרנט]

Golan Telecom Ltd. P.O.B 20 58 Tel Aviv-Jaffa 610 20
Fax: 0 72-2220 0 58

גולן טלקום בע"מ ח.פ. 0-4-51380 ת.ד. 20 58 תל אביב-יפו 610 20
פקס: 0 72-2220 0 58

Correspondence to Customers Complaints: gtpniyot@golantelecom.co.il

www.golantelecom.co.il

תלונות הציבור: gtpniyot@golantelecom.co.il