

עיקרי פרטי תוכנית

חברת גולן טלקום בע"מ, ח.פ. 0-453804-51 (להלן: "גולן טלקום" או "החברה") מתכבדת בזאת להביא לידיעתך בתמצית את עיקרי ההתקשרות בינך לבין החברה. תוכנית ההתקשרות בינך לבין החברה כפופה גם לתנאים המופיעים בטופס "תנאים כלליים למתן שירותי רט"ן" ומהווה חלק בלתי נפרד מן התוכנית שלך.

תאריך: 10-12-2018

שם: ישראל ישראלי

ת.ז.: 5-555555-6

מען: ת.ד. 111, תל אביב

מספרי הטלפון: 058-111111

- משך תקופת ההתחייבות, ככל שקיימת - ללא
- תעריפי השירותים המבוקשים על ידי המנוי -

3. תעריפי השירותים :

שם השירות	מחיר השירות
חבילה בעלות של 26.90 ש"ח לחודש	26.90 ש"ח לחודש, לתקופה של 24 חודשים הראשונים שיחלו במועד הפעלת כל אחד מהקווים. לאחר 24 חודשים יעמדו דמי השימוש הקבועים על סך של 59 ש"ח לחודש.
שיחות קוליות ללא הגבלה, עד לשימוש סביר**, באמצעות ובתנאי SIM כשר בלבד.	ליעדים בישראל בלבד. לא כולל מספרי פרימיום.
עד 500 דקות שיחות לחו"ל ליעדים נבחרים***	
דמי SIM	19 ש"ח עבור כל כרטיס SIM
דמי חיבור חד פעמיים	30 ש"ח עבור כל כרטיס SIM
ללקוחות מתניידים בלבד - חבילת חו"ל בשווי 99ש"ח	כלול במחיר החבילה****

שים לב למועד האחרון בו ניתן להפעיל את הכרטיס הסיים על מנת ליהנות מן החבילה, כמפורט בתנאי החבילה להלן.

מצטרף חדש או לקוח קיים רשאי ליהנות מהחבילה החל מיום 25.06.18 בשעה 12:00 ועד לא יאוחר מיום 25.12.18 בשעה 12:00 ובתנאי כי יפעיל את כרטיס הסיים שלו ("יאקטב") ביחס לכל קו שירצה לצרף לחבילה, עד ולא יאוחר מיום 25.01.19 בשעה 12:00 ("תקופת ההרשמה"). לביצוע הפעלה לאחר המועד האחרון יש להתקשר לשירות לקוחות 0058.

*עם הגיע סך החיוב בגין שימושים בשירותי החברה שאינם כלולים בחבילה, בין בארץ ובין בחו"ל, לסך מצטבר של 100 ש"ח, יחויב חשבונך מיידי בתשלום בסך 100 ש"ח. חיוב זה יחזור על עצמו כל אימת שתגיע מחדש לרף שימושים מצטבר של 100 ש"ח. החברה תהא רשאית לשנות את רף השימושים לצורך החיוב, בהודעה מראש כדין. חיובים מתחת לרף האמור ייגבו בתום מחזור החיוב, עבור השימושים שבוצעו במהלכו.

**חבילה כוללת שימושים לשימוש סביר בלבד. "שימוש סביר" כולל שימוש (בשיחות בישראל ליעד בישראל או מישראל ליעדים הנבחרים בחו"ל), במהלך מחזור חיוב, של: עד 10,000 דקות שיחה. עם הגעה למגבלת השימוש הסביר ייחסם הקו להמשך שימוש (למעט שיחות נכנסות) עד לתחילת מחזור החיוב הבא. עלותה של יחידת הודעת טקסט למספרים ניידים בישראל הינה 0.35 ש"ח כולל מע"מ. המחיר לשיחות שירות של 144 הינו 2.47 ש"ח כולל מע"מ. תעריפי יתר השירותים שאינם כלולים בחבילה מפורטים באתר האינטרנט של החברה.

***במידה והינך משיך ומחייג באמצעות גולן טלקום בינלאומי (016). חיוג באמצעות מפעיל בינלאומי אחר או שיוך למפעיל בינלאומי אחר וחיוג באמצעות 016 אינם כלולים בחבילה ויחויבו בנפרד. לאחר מיצוי מכסת הדקות יחולו התעריפים המפורטים באתר החברה בהתאם ליעד ההתקשרות.

יעדים ניידים: אוסטרליה, אוסטרליה, אורוגוואי, איטליה, אירלנד, אסטוניה, ארגנטינה, ארצות הברית, בולגריה, בלגיה, ברזיל, בריטניה, גרמניה, דנמרק, דרום אפריקה, הוואי, הולנד, הונגריה, הונג קונג, וותיקן, ונצואלה, טורקיה, טיוואן, יוון, יפן, לוקסמבורג, לטביה, ליטא, מלזיה, מלטה, מקסיקו, נורבגיה, ניו זילנד, ספרד, סין, סינגפור, סלובניה, סלובקיה, סן מרינו, פורטוגל, פולין, פורטו ריקו, פקיסטן, ציילה, צ'כיה, צרפת, קוריאה (דרום), קזחסטן, קנדה, קפריסין (דרום), קרואטיה, רומניה, רוסיה, שוודיה, שוויץ, תאילנד. יעדים ניידים: ארה"ב וקנדה. יעדים אלו הינם נכון למועד החתימה על הסכם ההתקשרות. לקבלת היעדים המעודכנים במועד מאוחר יותר יש לבדוק באתר האינטרנט של החברה. לתעריפי היעדים הכלולים בחבילה לחץ כאן.

****הזכאות ללקוחות מתניידים בלבד (לקוח המעביר מספר קיים מרשת אחרת). למימוש בקו המתנייד בלבד, וכל עוד הקו משיך לגולן טלקום. למימוש באחת מהאפשרויות הבאות, לבחירת המנוי: (1) חבילת גלישה של 1GB למשך תקופה של

שבועיים ברציפות; או (2) עד 500 דקות שיחה מחו"ל לישראל במדינות: אלבניה, צ'כיה, גאנה, גרמניה, יוון, הונגריה, אירלנד, איטליה, מלטה, ניו זילנד, פורטוגל, רומניה, ספרד, דרום אפריקה, הולנד, תורכיה ואנגליה או (3) קבלת זיכוי בשווי של עד 99 ש"ח עבור חבילת חו"ל אחרת לבחירתך, מבין החבילות המוצעות על ידי החברה באותה עת. יש לממש את ההטבה עד לתום 12 חודשים מיום ההצטרפות. בתום 12 חודשים תפקע ההטבה והמנוי לא יהיה זכאי לקבלת ההטבה או תמורתה.

תנאי חבילת 26.90 ש"ח לחודש ל- 24 חודשים:

לקוח קיים יוכל ליהנות מתנאי החבילה בכפוף לתשלום דמי מעבר חד פעמיים בסך 49 ש"ח עבור כל קו שירצה לצרף לחבילה. מעבר וגביית דמי המעבר יעשו במוקד שירות הלקוחות של החברה או באתר בכתובת www.golantelecom.co.il. החברה רשאית להביא לסיומו המוקדם של החבילה לפי שיקול דעתה הבלעדי ולא תשמע טענה כלשהי בעניין.

5. פירוט תשלומים קבועים - ללא
6. דגם ציוד הקצה: "only sim" / "רק סים".

סוג עסקה:
תאריך ביצוע ההתקשרות:

אני הח"מ, ישראל ישראלי (ת.ז: 5-5555555-6), מצהיר ומאשר בזה כי קראתי את טופס עיקרי פרטי התכנית וכי הטופס נמסר לידי בעת ההתקשרות עם החברה.

חתימת הלקוח: חתימת נציג גולן טלקום: [רישום עצמי באינטרנט]

Golan Telecom Ltd. P.O.B 2058 Tel Aviv-Jaffa 61020
Fax: 072-2220058

גולן טלקום בע"מ ח.פ. 0-453804-51 ת.ד. 2058 תל אביב-יפו 61020
פקס: 072-2220058

Correspondence to Customers Complaints: gtpniyot@golantelecom.co.il

www.golantelecom.co.il

תלונות הציבור: gtpniyot@golantelecom.co.il