

## נספח התקשרות - חבילת גלישה יומית

**עיקרי פרטי החבילה:** חבילת הגלישה היומית מאפשרת לך ליהנות מגלישה בחו"ל במדינות נבחרות, עד לנפח הגלישה המוגדר, למשך תקופת החבילה.

שם החבילה	נפח גלישה כולל	תקופת המימוש	בתום תוקף החבילה	המדינות הכלולות	מחיר החבילה כולל מע"מ
גלישה יומית	עד 200 מגה	החל מ- 00:00 ועד ל- 23:59 <b>שעון ישראל</b> .	ייחסם מכשירך לגלישה בחו"ל*	בהתאם לרשימת המדינות**	28.90 ₪

\* בכפוף לאמור בתנאי נספח התקשרות זה להלן.

\*\* רשימת המדינות בהם ניתן להשתמש בחבילת הגלישה היומית (רשימת המדינות מתעדכנת מעת לעת. יש לוודא את הרשימה המעודכנת באתר האינטרנט של החברה טרם הנסיעה לחו"ל):

אלבניה, אוסטרליה, אוסטרליה, אירלנד, איטליה, ארה"ב, אסטוניה, בריטניה, בלגיה, בולגריה, בלרוס, גרמניה, גאנה, דנמרק, דרום אפריקה, הונגריה, הולנד, הונג קונג, טורקיה, יוון, לוקסמבורג, ליכטנשטיין, ליטא, לטביה, מלטה, מקדוניה, נורווגיה, ניו זילנד, סלובניה, ספרד, סרביה, סלובקיה, פולין, פורטוגל, פרו, פינלנד, צ'כיה, צרפת, קרואטיה, קפריסין דרום, רומניה, רוסיה, שוויץ, שוודיה, תאילנד.

### תנאי השימוש

- אלא אם כן נאמר אחרת בנספח זה, השימוש בשירותי החברה בחו"ל ובחבילת הגלישה היומית כפוף להסכם ההתקשרות עליו חתמת כלקוח של גולן טלקום ותנאי תכנית זו מצטרפים כנספח להסכם ההתקשרות. במקרה של סתירה בין הוראות נספח זה להוראות הסכם ההתקשרות יגברו הוראות נספח זה.
- **מדינות נבחרות.** החבילה ניתנת למימוש במדינות המפורטות לעיל בלבד. החבילה אינה תקיפה לשימוש בישראל. כמו כן, חבילת הגלישה של המנוי בישראל אינה תקיפה בחו"ל. גלישה בטיסה ו/או בים, גם בתחומי המים הטריטוריאליים של המדינה הכלולה ברשימה, אינם כלולים בחבילה.
- **תקופת המימוש.** נפח הגלישה הינו יומי באפשרותך לרכוש חבילה לשימוש עתידי, עבור מועדים שתגדיר מראש ובמקרה זה החבילה תהיה ניתנת למימוש החל מ 00:00 ועד 23:59 **שעון ישראל** ביחס ליום לגביו ביקשת כי החבילה תהיה בתוקף. במקרה של רכישה לשימוש מיידי תהא תקופת השימוש עד לשעה 23:59 **שעון ישראל** של יום הרכישה וזאת ללא תלות בשעת תחילת המימוש ("תקופת המימוש"). אי ניצול מלוא נפח הגלישה היומי במהלך תקופת המימוש אינו מזכה את הלקוח בהחזר או בפיצוי כלשהו ואינו ניתן לצבירה או להעברה למועדים אחרים.
- **מיד עם ניצול מלוא נפח הגלישה היומי או בתום תקופת המימוש, לפי המוקדם, ייחסם מכשירך לגלישה סלולרית בחו"ל.** סמוך לאחר החסימה תישלח למכשירך הודעת SMS שתודיע לך זאת. ייתכן שמסיבות שתלויות במפעילי הרשתות בחו"ל הודעת ה-SMS לא תגיע אליך במועדה או בכלל. אם רכשת מספר חבילות עבור מספר ימים רצופים, תתחדש אפשרות הגלישה בשעה 00:00 ביום הבא, וחוזר חלילה.
- לא ניתן לרכוש מספר חבילות עבור תקופת מימוש אחת (ליום אחד). כמו כן, לא ניתן לרכוש רק חלק מהחבילה למשל (נפח מופחת, תקופת מימוש קצרה יותר וכיוצ"ב).
- **הנך רשאי לסרב** לרכוש חבילת גלישה נוספת בנוסף לחבילה זו, או לסרב לרכוש חבילה זו, בין אם החבילה הבסיסית שלך כוללת שירות גלישה בסיסי בחו"ל ובין אם לאו, ובמקרה זה, ככל שהחבילה הבסיסית שלך כוללת שירות גלישה בחו"ל, תיחסם לגלישה עם מיצוי נפח הגלישה הבסיסי הכלול בחבילה שלך.
- חסימה אינה מונעת ממך את האפשרות לגלוש ברשת Wi-Fi, אם מכשירך תומך בכך.
- החיוב בגין החבילה יחויב בתשלום יחד עם התשלום בגין מחזור החיוב בו נצרכה נכנסה החבילה לתוקף.
- באפשרותך לרכוש חבילה לשימוש עתידי, עבור מועדים שתגדיר מראש, או לשימוש מיידי. במקרה של שימוש מיידי תהא תקופת המימוש עד לשעה 23:59 **שעון ישראל** של יום הרכישה, וזאת ללא תלות בשת תחילת המימוש.
- החיוב בגין החבילה יחויב בתשלום יחד עם התשלום בגין מחזור החיוב בו נצרכה החבילה.
- ניתן לבטל הזמנת חבילה שנרכשה באמצעות מוקד השירות הטלפוני או באמצעות האינטרנט, עד 14 יום ממועד רכישתה, ובלבד שביטול כאמור ייעשה לפחות שני ימים, שאינם ימי מנוחה, קודם למועד שבו אמורה החבילה להיכנס לתוקף ובתנאי שטרם נכנסה לתוקף. על ביטול כאמור יחולו הוראות חוק הגנת הצרכן, התשמ"א – 1981, לרבות זכות החברה לחייב אותך בדמי ביטול בשיעורים הנקובים בחוק. דרכי הביטול מפורטים בהסכם ההתקשרות ובאתר האינטרנט של החברה.
- החבילה מיועדת לשימוש אישי סביר והוגן. במקרה של שימוש שאינו הוגן ו/או שאינו סביר תהיה החברה רשאית לחייב את הגלישה בתעריפי גלישה בחו"ל על פי מחירון החברה ו/או לחסום אתאפשרות הגלישה, ללא הודעה מוקדמת.

- הגלישה בחו"ל ניתנת בכפוף לתנאים ולכיסוי הסלולארי המוצעים על-ידי מפעילי הרשתות בחו"ל ולתמיכת מכשירך באפשרות הגלישה וברשת המפעיל בחו"ל. באחריותך לוודא כי מכשירך תומך וניתן לשימוש באיזור היעד. החברה אינה אחראית לאיזורי הכיסוי ורמת השירות של מפעילי הרשתות בחו"ל.
- החברה רשאית להפסיק ו/או לשנות את תנאי החבילה מעת לעת ולפי שיקול דעתה הבלעדי.