

עיקרי פרטי תוכנית

חברת גולן טלקום בע"מ, ח.פ. 0-453804-51 (להלן: "גולן טלקום" או "החברה") מתכבדת בזאת להביא לידיעתך בתמצית את עיקרי ההתקשרות בינך לבין החברה. תוכנית ההתקשרות בינך לבין החברה כפופה גם לתנאים המופיעים בטופס "תנאים כלליים למתן שירותי רט"ן" ומהווה חלק בלתי נפרד מן התוכנית שלך.

תאריך:
שם המנוי: ישראל ישראלי
ת.ז. המנוי: 5-5555555-6
מען המנוי: ת.ד. 111, תל אביב
מס' טלפון נוסף: 580000000
דוא"ל:
סוג מנוי: פרטי

מספר/י הטלפון: 058-111111

1. משך תקופת ההתחייבות, ככל שקיימת - ללא
2. תעריפי השירותים המבוקשים על ידי המנוי -

שם השירות	מחיר השירות
חבילה בעלות של 29 ש' לחודש	29 ש' לחודש לתקופה בלתי קצובה****
החבילה כוללת דקות, מסרונים (SMS) ליעדים ניידים בלבד, עד לשימוש סביר**, ועד 100GB גלישה.	ליעדים בישראל בלבד. לא כולל מספרי פרימיום.
חבילות גלישה נוספות (בתוקף במחזור החיוב בלבד)	חבילת גלישה מתחדשת בעלות של 3.90 ש' לכל 1GB עד 5 חבילות מתחדשות למחזור חיוב אחד. עלות חבילה נוספת קבועה (לא מתחדשת) בנפח 2GB בעלות חודשית של 6.90 ש' או 5GB בעלות חודשית של 9.90 ש'.
דמי SIM חד פעמיים	19 ש' עבור כל כרטיס SIM
דמי חיבור חד פעמיים	30 ש' עבור כל כרטיס SIM
דמי מעבר חד פעמיים	25 ש'
דמי הקמת הוראת קבע (חד פעמי)	15 ש'
דמי חיוב בכרטיס אשראי זר (חד פעמי)	30 ש'
ללקוחות מתניידים בלבד - חבילת חו"ל בשווי 99ש'	כלול במחיר החבילה****

מצטרף חדש או לקוח קיים רשאי להצטרף לחבילה החל מיום 04.03.19 בשעה 12:00 ועד לא יאחר מיום 23.03.19 בשעה 00:00 ובתנאי כי יפעיל את כרטיס הסיים שלו ("יאקטב") ביחס לכל קו שירצה לצרף לחבילה, עד ולא יאחר מיום 23.04.19 בשעה 00:00. לביצוע הפעלה (אינטוב) לאחר המועד האחרון יש להתקשר לשירות לקוחות 0058. ההתקשרות תיכנס לתוקף רק עם הפעלת כרטיס הסיים, למעט דמי הסיים שייגבו בכל מקרה בעת ההרשמה.

*עם הגיע היקף השימושים בשירותי החברה שאינם כלולים בחבילת "29 ש' לחודש", בין בארץ ובין בחו"ל, להיקף שווה ערך ל-100 ש"ח, יחויב חשבונך בתשלום בסך 100 ש"ח. חיוב זה יחזור על עצמו כל אימת שתגיע שוב לרף שימושים מצטבר של 100 ש"ח מחוץ לחבילה. החברה תהא רשאית לשנות את רף השימושים לצורך החיוב, בהודעה מראש כדין. חיובים מתחת לרף האמור ייגבו בתום מחזור החיוב, עבור השימושים שבוצעו במהלכו. ההתחשבות המלאה תיערך בחשבונית בסיום מחזור החיוב.

** החבילה כוללת שימושים לשימוש סביר בלבד. "שימוש סביר" כולל שימוש (בשיחות בישראל ליעד בישראל), במהלך מחזור חיוב, של: עד 10,000 דקות שיחה, עד 7,000 SMS. עם הגעה למגבלת השימוש הסביר ביחס לאחד המרכיבים (שיחות, הודעות SMS, MMS) ייחסם הקו להמשך שימוש ביחס למרכיב שהגיע למגבלת השימוש, עד לתחילת מחזור החיוב הבא. אורך שיחה מירבי - 60 דקות.

*** ככל ורכשת הגדלת חבילת הגלישה, באופן חד-פעמי, קבוע או מתחדשת - תוכל להמשיך ולגלוש עד למיצוי חבילת(ו) הגלישה הנוספת(ות), בהתאם לתנאי חבילת הגלישה הנוספת. עם מיצוי מלוא נפח הגלישה הכלול בחבילה, ונפח הגלישה

בחבילות הנוספות, ככל ורכשת, תיחסם להמשך גלישה עד לתחילת מחזור החיוב הבא. אינך מחויב לרכוש חבילות גלישה נוספות. במידה ורכשת, תוכל לבטלן בכל עת, וככל והשימוש בהן החל- תחויב באופן יחסי. תעריפי יתר השירותים שאינם כלולים בחבילה מפורטים באתר האינטרנט של החברה בלינק <https://golantelecom.co.il/web/info/general#rates>

**** החבילה היא עסקה לתקופה בלתי קצובה, אשר מתחדשת מדי חודש באופן אוטומטי במועד תחילתו של מחזור החיוב החודשי. החברה רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי ובהתאם להוראות הרישיון שלה, לשנות את תנאי החבילה מעת לעת, לשנות (להעלות או להוריד) את מחיר החבילה ו/או את תכולתה ו/או את היקף השירותים הנכללים בה, והודעה על כך תישלח למנוי מראש בהתאם להוראות הרגולציה והדין הרלוונטיות.

**** הזכאות ללקוחות מתניידים בלבד (לקוח המעביר מספר קיים מרשת אחרת). למימוש בקו המתנייד בלבד, וכל עוד הקו משויך לגולן טלקום. למימוש באחת מהאפשרויות הבאות, לבחירת המנוי: (1) חבילת גלישה של 1GB למשך תקופה של שבועיים ברציפות; או (2) עד 500 דקות שיחה מחו"ל לישראל במדינות: אלבניה, צ'כיה, גאנה, גרמניה, יוון, הונגריה, אירלנד, איטליה, מלטה, ניו זילנד, פורטוגל, רומניה, ספרד, דרום אפריקה, הולנד, תורכיה, רוסיה ואנגליה או (3) קבלת זיכוי בשווי של עד 99 ש"ח עבור חבילת חו"ל אחרת לבחירתך, מבין החבילות המוצעות על ידי החברה באותה עת. יש לממש את ההטבה עד לתום 12 חודשים מיום ההצטרפות. בתום 12 חודשים תפקע ההטבה והמנוי לא יהיה זכאי לקבלת ההטבה או תמורתה.

החברה רשאית להאריך את תוקף המבצע ו/או להביא לסיומו המוקדם, לפי שיקול דעתה הבלעדי, ולא תשמע טענה כלשהי בעניין.

פירוט תשלומים קבועים - ללא דגם ציוד הקצה: "only sim" / "רק סים".

אופן ביצוע ההתקשרות: אינטרנט

אני ה"ח"מ, ישראל ישראלי (ת.ז: 5-5555555-6), מצהיר ומאשר בזה כי קראתי את טופס עיקרי פרטי התכנית וכי הטופס נמסר לידי בעת ההתקשרות עם החברה.

חתימת הלקוח: חתימת נציג גולן טלקום: [רישום עצמי באינטרנט]

Golan Telecom Ltd. P.O.B 2058 Tel Aviv-Jaffa 61020
Fax: 072-2220058

1-800-016-058 *0058

גולן טלקום בע"מ ח.פ. 0-453804-51 ת.ד. 2058 תל
אביב-יפו 61020
פקס: 072-2220058

Correspondence to Customers Complaints:
gtpniyot@golantelecom.co.il

תלונות הציבור: www.golantelecom.co.il gtpniyot@golantelecom.co.il