

עיקרי פרטי תוכנית

עיקרי פרטי תוכנית חברת גולן טלקום בע"מ, ח.פ. 0-453804-51 (להלן: "גולן טלקום" או "החברה") מתכבדת בזאת להביא לידיעתך בתמצית את עיקרי ההתקשרות בינך לבין החברה. תוכנית ההתקשרות בינך לבין החברה כפופה גם לתנאים המופיעים בטופס "תנאים כלליים למתן שירותי רט"ן" ומהווה חלק בלתי נפרד מן התוכנית שלך.

תאריך:

שם המנוי: ישראל ישראלי
ת.ז. המנוי: 5-5555555-6
מען המנוי: ת.ד. 111, תל אביב
מס' טלפון נוסף: 580000000
דוא"ל:
סוג מנוי: פרטי

מספרי הטלפון: 058-111111

- משך תקופת ההתחייבות, ככל שקיימת – ללא
- תעריפי השירותים המבוקשים על ידי המנוי –

שם השירות	מחיר השירות
חבילת קו ראשון בעלות של 39.90 ₪ לחודש וקו שני בעלות של 29.90 ₪ לחודש	39.90 ₪ לחודש עבור הקו הראשון ו-29.90 ₪ לחודש עבור הקו השני, לתקופה בלתי קצובה****
החבילה כוללת עד 4000 דקות שיחה ועד 4000 מסרונים (SMS) ליעדים ניידים בלבד, במהלך מחזור חיוב	בשיחות/מסרונים מישראל ליעדים בישראל בלבד. לא כולל מספרי פרימיום
"חבילת הגלישה הכוללת עד 250 גיגה במהלך מחזור חיוב ("החבילה הבסיסית)	כלול בחבילה. נפח החבילה הבסיסית שלא נוצל במהלך מחזור חיוב יועבר למחזור החיוב הבא****
חבילות גלישה נוספות (בתוקף במחזור החיוב בלבד)	חבילת גלישה מתחדשת בעלות של 3.9 ₪ לכל 1 GB עד 5 חבילות מתחדשות למחזור חיוב אחד. עלות חבילה נוספת קבועה (לא מתחדשת) בנפח 2 GB בעלות חודשית של 6.9 ₪ או 5 GB בעלות חודשית של 9.90**
עד 300 דקות שיחות לחו"ל ליעדים נבחרים**	כלול בחבילה
שירות סינון אתרים****	כלול בחבילה. בהתאם ובכפוף לתנאי ההתקשרות המצייב כנספח להסכם ההתקשרות. לא ניתן לבקש להסיר שירות זה מן החבילה.
הודעת MMS	60 אג'י
SMS לנייד (בחריגה מהחבילה)	1 אג'י ליעדים בישראל בלבד. לא כולל מספרי פרימיום
דקת שיחה (בחריגה מהחבילה)	0.178 ₪ ליעדים בישראל בלבד. לא כולל מספרי פרימיום.
דמי SIM חד פעמיים עבור קו 1	19 ₪
דמי חיבור חד פעמיים עבור קו אחד בהפעלה בלבד	30 ₪ עבור כל כרטיס SIM
דמי מעבר חד פעמיים	0 ₪ לקו הראשון ו-25 ₪ לקו השני
דמי טיפול בהרשאה לחיוב חשבון בנק (לא חל על כרטיסי אשראי) (למחזור חיוב)	5 ₪ (חיוב אחד עבור כל הקווים תחת חשבון המשלם המשולמים באותה הו"ק)
שירות תא קולי (למחזור חיוב)	3.90 ₪
דמי הקמת הרשאה לחיוב חשבון בנק (לא חל על כרטיסי אשראי) (חד פעמי)	15 ₪ (חיוב אחד עבור כל הקווים תחת חשבון המשלם המשולמים באותה הו"ק)
דמי חיוב בכרטיס אשראי זר (חד פעמי)	30 ₪ (חיוב אחד עבור כל הקווים תחת חשבון המשלם המשולמים באותו כ"א זר)
שיחה ממתינה, שיחת ועידה, שיחה מזוהה, החלפת מספר נייד, חסימת/פתיחת זיהוי שיחה (חד פעמי)	0 ₪ (כלול בחבילה)

מצטרף חדש או לקוח קיים רשאי להצטרף לחבילה בתנאי כי יפעיל את כרטיס הסיים שלו ("יאקטב") ביחס לכל קו שירצה לצרף לחבילה, עד ולא יאוחר מ- 60 יום מהיום בו חתם/אישר את מסמכי ההתקשרות ביחס לכל קו. לביצוע הפעלה (יאקטב) לאחר המועד האחרון יש להתקשר לשירות לקוחות 0058*. ההתקשרות תיכנס לתוקף רק עם הפעלת כרטיס הסיים, למעט דמי הסיים שייגבו בכל מקרה בעת ההרשמה. על מנת ליהנות מתנאי החבילה יש צורך להעביר לחבילה זו ו/או לאקטב את שני הקווים עד למועד האחרון. לקוח שיעביר לחבילה זו/יאקטב רק קו אחד עד המועד האחרון, גם אם ברשותו קווים נוספים שאינם משוייכים לחבילה, או שיבטל או ינייד אחד מן הקווים שבחבילה במהלך תקופת המבצע, גם אם ברשותו קווים נוספים שאינם משוייכים לחבילה, ישלם עבור הקו הנוטר, בין אם מדובר בקו הראשון ובין אם מדובר בקו השני – 90.39 ₪ לחודש עד לתום תקופת המבצע. לאחר הוצאת קו מן החבילה לא ניתן לצרף קו אחר במקומו וליהנות ממחיר של 90.29 ₪ עבורו, אלא אם כן צירוף הקו האחר יבוצע לפני המועד האחרון.

**החבילה כוללת (בשיחות בישראל ליעד בישראל) במהלך מחזור חיוב: עד 4000 דקות שיחה ועד 4000 SMS עם הגעה למגבלת השימוש ביחס לאחד המרכיבים (שיחות, הודעות) SMS יחוייב המנוי לפי התעריף המפורט בטבלה עד לתחילת מחזור החיוב הבא. אורך שיחה מירבי-120 דקות.

***ככל ורכשת הגדלת חבילת הגלישה, באופן חד-פעמי, קבועה או מתחדשת – תוכל להמשיך ולגלוש עד למיצוי חבילת(ות) הגלישה הנוספ(ות), בהתאם לתנאי חבילת הגלישה הנוספת. עם מיצוי מלוא נפח הגלישה הכלול בחבילה, ונפח הגלישה בחבילות הנוספות, ככל ורכשת, תיחסם להמשך גלישה עד לתחילת מחזור החיוב הבא. אינך מחויב לרכוש חבילות גלישה נוספות. במידה ורכשת, תוכל לבטלן בכל עת, וככל והשימוש בהן החל- תחויב באופןיחסי. תעריפי יתר השירותים שאינם כלולים בחבילה מפורטים באתר האינטרנט של החברה בלינק <https://www.golantelecom.co.il/rates>

***במידה והינך משויך ומחייג באמצעות גולן טלקום בינלאומי (016). (חיוג באמצעות מפעיל בינלאומי אחר או שיוך למפעיל בינלאומי אחר וחיוג באמצעות 016 אינם כלולים בחבילה ויחויבו בנפרד

יעדים נייחים: אוסטרליה, אוסטרליה, אורוגוואי, איטליה, אירלנד, אסטוניה, ארגנטינה, ארצות הברית, בולגריה, בלגיה, ברזיל, בריטניה, גרמניה, דנמרק, דרום אפריקה, הוואי, הולנד, הונגריה, הונג קונג, וותיקן, ונצואלה, טורקיה, טיוואן, יוון, יפן, לוקסמבורג, לטביה, ליטא, מלזיה, מלטה, מקסיקו, נורבגיה, ניוזילנד, ספרד, סין, סינגפור, סלובניה, סלובקיה, סן מרינו, פורטוגל, פולין, פורטו ריקו, פקיסטן, צ'ילה, צ'כיה, צרפת, קוריאה (דרום), קזחסטן, קנדה, קפריסין (דרום), קרואטיה, רומניה, רוסיה, שוודיה, שוויץ, תאילנד.

תעריפי השירות למדינות הכלולות בחבילה לאחר מיצוי מכסת הדקות מפורטים באתר האינטרנט של החברה בלינק <https://www.golantelecom.co.il/rates>

****השירות מסופק באמצעות חברת Ltd Networks Cloud Cyber ובאחריותה בלבד. לפרטים אודות השירות ראה בהרחבה בנספח המצ"ב להסכם ההתקשרות.

*****על אף האמור בתנאי ההתקשרות, נפח החבילה הבסיסית שלא נוצל במהלך מחזור חיוב (המחזור הראשוני) יועבר וניתן לניצול במהלך מחזור החיוב הבא (המחזור השני) בלבד, ובתנאי שהמנוינמצא במהלך כל המחזור השני באותה חבילה בה היה במחזור הראשוני. נפח שהועבר ולא נוצל במהלך המחזור השני אינו ניתן עוד לניצול והוא לא יועבר למחזור חיוב נוסף (המחזור השלישי). כל שימוש במהלך מחזור חיוב ינוכה תחילה מן החבילה הבסיסית של אותו מחזור חיוב, ורק לאחר מיצוי החבילה הבסיסית ינוכה מן הנפח המועבר.

**** החבילה היא עסקה לתקופה בלתי קצובה, אשר מתחדשת מדי חודש באופן אוטומטי במועד תחילתו של מחזור החיוב החודשי. החברה רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי ובהתאם להוראות הרישיון שלה, לשנות את תנאי החבילה מעת לעת, לשנות (להעלות או להוריד) את מחיר החבילה ו/או את תכולתה ו/או את היקף השירותים הנכללים בה, והודעה על כך תישלח למנוי מראש בהתאם להוראות הרגולציה והדין הרלוונטיות.

החברה רשאית להאריך את תוקף המבצע ו/או להביא לסיומו המוקדם של החבילה לפי שיקול דעתה הבלעדי ולא תשמע טענה כלשהי בעניין.

פירוט תשלומים קבועים - ללא דגם ציוד הקצה: "only sim" / "רק סים".

שירות סינון אתרים/סייברקלאוד ילדים

השימוש בשירות (כהגדרתו להלן) כפוף לתנאי השימוש שלהלן. אנא קרא תנאים אלה בעיון ובקפידה, שכן השימוש בשירות מעיד על הסכמתך ואישורך לאמור בתנאי שימוש אלו. Ltd Networks Cloud Cyber. שומרת לעצמה את הזכות לעדכן תנאי שימוש אלו מעת לעת, לפי שיקול דעתה הבלעדי וללא צורך במסירת הודעה כלשהי מראש. תוקפו של שינוי תנאי השירות יחל מרגע פרסומו

השירות

שירות "סינון אתרים" ו/או שירות "סייברקלאוד ילדים", בהתאם לחבילה שרכשת ("השירות") הינו שירות רשמי לסינון אתרי אינטרנט ברשת הסלולארית הניתן באמצעות מערכת חברת Ltd Networks Cloud Cyber להלן: "ספק השירות" או "הספק" (באחריותה בלבד). השירות ניתן לקו הסלולר המנוי לשירות, בגלישה על הרשת הסלולרית ואינו מצריך התקנת תוכנה כלשהי על גבי המכשיר. הגדרות הסינון בשירות הינן קבועות ואינן ניתנות לשינוי או עריכה על ידי המשתמש. מטרת הסינון הינה סינון תכנים פוגעניים (כהגדרתם בסעיף 4 לחוק התקשורת (בזק ושידורים), תשמ"ב - 1982, (או שקיים חשש כי הם מכילים תכנים כאמור, בעת גלישה ברשת הסלולרית. במידה ורכשת שירות "סינון אתרים", השירות כולל ניטור וחסמת גלישה בזמן אמת, בעת חיבור המשתמש לרשת האינטרנט באמצעות רשת גולן טלקום, של גלישה לאתרים זדוניים, פוגעניים, אתרי ספאם, אתרי פישנינג, אתרי בוטים, נשק, הימורים, אלכוהול, פורנו וכן אתרים המתחזים לאתרים אחרים. השירות מאפשר מניעה של גלישה לתכנים פוגעניים וזדוניים גם מאפליקציות מובייל שונות, הפונות גם לקישורים אינטרנטיים זדוניים מאחורי הקלעים. במידה ורכשת שירות "הגנת סייבר ילדים", השירות כולל ניטור ומניעה בזמן אמת, בעת חיבור המשתמש לרשת האינטרנט באמצעות רשת גולן טלקום, של גלישה לאתרים זדוניים, פוגעניים, אתרי ספאם, אתרי פישנינג, אתרי בוטים, אתרי האקינג וניצול ילדים. כמו כן השירות כולל חסימה של אתרי סמים, נשק, הימורים, אלכוהול, פורנו, אתרי הכרויות, אתרי חינוך מיני, אפליה, הפלות, קבוצות תמיכה, קבוצות קיצוניות, אלימות, ספורט מסוכן, עישון, חיפוש עבודה וכן אתרים המתחזים לאתרים אחרים. השירות מאפשר מניעה של גלישה לתכנים פוגעניים וזדוניים גם מאפליקציות מובייל שונות, הפונות גם לקישורים אינטרנטיים זדוניים מאחורי הקלעים. השירות ניתן לקו המנוי על השירות המבצע גלישה באמצעות דפדפן לאתרים וזאת במסגרת חבילת הגלישה הסלולרית שלו בלבד, ואינו פעיל בגלישה על חבילת גלישה אחרת, ובכלל כך בגלישה על רשת אחרת כגון רשת אלחוטית WIFI או בגלישה בחו"ל. השירות אינו חוסם תכנים באתרים מעורבים (כגון הצגת תוצאות חיפוש במנועי חיפוש) לרבות במנועי חיפוש הפועלים באופן מאובטח או מוצפן. לתשומת ליבכם, קיימים מנועי חיפוש הפועלים באופן מאובטח, אשר מספקים מנגנוני סינון עצמאיים, לצורך השלמת שירות סינון האתרים, מומלץ להפעיל גם את מנגנוני הסינון העצמאיים של מנועי החיפוש. יובהר כי השירות אינו מעניק הגנה מליאה מחשיפה לתכנים פוגעניים ברשת האינטרנט, ואין בידי הספק להבטיח חסימה מליאה. השירות מופעל כאשר קו הסלולר המשוך לשירות זה, יעשה שימוש גלישה לעדי אינטרנט באמצעות חבילת הגלישה הסלולרית שלו. השירות יהיה פעיל רק אם הגלישה הינה באמצעות דפדפן ועם הגדרות ברירת המחדל של כתובת שרתי ה-DNS-הייעודיים של הספק לשירות זה, ללא שבוע בהם שינוי כלשהו.

השירות לא יפעל, בין השאר, במקרים הבאים:

1. גלישה באמצעות, site to Site VPN Tunnel ו/או הצפנת תקשורת בצורה אחרת, וכן בגלישה באמצעות תוספי דפדפן שונים (Proxy)
2. באתרים המתארחים על דומיין ראשי אחר (כגון גוגל facebook, wix, וכד') (או באתרי אחסון למיניהם המארחים אתרים) גוגל דוקס Dropbox, וכד'.
3. בגלישה שלא באמצעות הדפדפן, בגלישה ברשתות חברתיות, בדוא"ל, משחקים, תוכנות מסרים, צ'אטים וכדו
4. ברשתות פרטיות וירטואליות (VPN) בגלישה ברשת WiFi או בגלישה בחו"ל.
5. באתרים שהקישור אליהם לא מתבצע באמצעות רשומת DNS אלא בפניה ישירה לכתובת IP
6. באתרי שיתוף קבצים.

השירות אינו מסנן תכנים המתקבלים באמצעות הדוא"ל. במסגרת השירות מבוצעת הגדרה כללית של אופן הסינון לכלל מנויי השירות, ולא ניתן לבחור הגדרות שונות לעדי החסימה, הסינון של מנגנוני הסינון הפנימיים של האתרים נעשית על ידי ספק השירות. יובהר כי במקרים אלו ספק השירות לא יהיה אחראית בכל

אופן לנזק ו/או לפגיעה, מכל סוג שהם אשר ייגרמו למשתמש ו/או לכל צד ג' כתוצאה מאי מתן השירותים בפועל והמשתמש לא יהיה זכאי לכל החזר כספי בגין כך

הינך מתיר בזאת לגולן טלקום בע"מ לגבות כל תשלום בגין השירות באמצעות אמצעי התשלום שמסרת לה (כפי שיעודכן מעת לעת), והינך מאשר בזאת כי כל הוראת קבע או הרשאה לחיוב חשבון או אמצעי תשלום שמסרת – ישמשו גם לצורך גביית התשלום בגין השירות.

הגבלת אחריות

הינך מודע לכך שהשירות מסופק על ידי הספק ובאחריותו בלבד וכי גולן טלקום בע"מ מאפשרת את השירות על גבי הרשת שלה באמצעות הספק ולטובת המנוי, ומבצעת את גביית התשלומים באמצעות חשבון הטלפון, אך אינה אחראית בכל אופן שהוא לשירות, יציבותו, תפקודו, אמינותו ולכל נושא אחר הקשור בשירות. כל טענה ו/או תלונה בנושא השירות תופנה ישירות לספק. המנוי פוטר את גולן טלקום במפורש מכל הקשור במישרין או בעקיפין בשירות. השירות מסופק באמצעות מערכות הספק, כמות שהוא וכפי זמינותו (על בסיס Is As, Available As) - בהתאם ליכולותיו ובכפוף לתנאיו. השירות הינו באחריות הבלעדית של הספק. הספק אינו נותן כל הבטחה בדבר אחריות, מפורשת או משתמעת, חוקית או אחרת, בכל הקשור לשירות המסופק, לרבות בקשר עם מסחריות והתאמה לצרכים ספציפיים, והשימוש בשירות נעשה על אחריותך הבלעדית. אין התחייבות כי השירות יעניק הגנה מלאה ו/או יחסום את כל האתרים הפוגעניים או התכנים הפוגעניים. כמו כן, במסגרת השירות ייתכנו מקרים של חסימת אתר למרות שאינו פוגעני. מובהר כי אין אפשרות לאתר את כל האתרים או התכנים הפוגעניים ולמנוע באופן מוחלט כל גישה אליהם. כמו כן, יובהר במסגרת השימוש בשירות, עשויה להיות פגיעה בקצב או באיכות הגלישה. הינך יכול ליצור קשר עם הספק, ולדווח על אתר שאינו נחסם. קטלוג האתר ודירוגו יבחן ע"י הספק, ובמידה וימצא אתר שאינו מקוטלג בהתאם לקטגוריה אליה הוא שייך – הוא יקוטלג מחדש. הספק אינו מתחייב שהשירות יינתן באופן רציף, לא יופרע, יהיה ללא שגיאות ו/או ליקויים כלשהם, יינתן כסדרו ללא הפסקות, יפעל כראוי או שיסופק ללא תקלות. לא תהייה לך כל טענה, תביעה או דרישה הספק בגין תכונות השירות או איזה מהם, יכולותיהם, ו/או מגבלותיהם ו/או התאמתם לצרכיך. **הספק אינו מתחייב כי השירות יספק הגנה מלאה של 100%, זאת גם כאשר השירות פועל באופן תקין, והנך ממלא אחר**

כל ההנחיות לשימוש בשירות:

מבלי לפגוע באמור לעיל, הספק, עובדיו וכל הבאים מטעמו לא יישאו באחריות כלשהי, בשום מקרה ומכוח כל עילה משפטית שהיא, בין אם מכוח עילה חוזית, נזיקית, או כל עילה אחרת, כלפיך או כלפי כל אדם אחר בגין נזק כלשהו, לרבות נזק ישיר, מיוחד, עקיף, עונשי או תוצאתי, ולרבות הפסד הכנסה, הפסד רווחים, עוגמת נפש, ופגיעה במוניטין, שנגרם עקב או בקשר עם השימוש או אי השימוש בשירות, וזאת אף אם ספק הסלולר ו/או הספק היו מודעים או אמורים היו להיות מודעים להסתברות לנזק כאמור. הנך פוטר את הספק במפורש מכל אחריות לנזק כאמור, והספק לא יישא בשום אחריות בגין כל תביעה מצד ג' כלשהו. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הנך מאשר ומסכים כי הספק לא יישא בכל אחריות, חוזית או נזיקית, בגין כל נזק לרבות, נזק מיוחד, תוצאתי או עקיף, שיגרם על ידי נסיבות שאינן בשליטתו לרבות כוח עליון, מעשה או מחדל של הספק. בכל מקרה אחריותו הבלעדית של הספק לתשלום נזקים, והתמורה היחידה העומדת לך, בגין הסכם זה, לא תעלה על סכום מצטבר של דמי השירותים ששילמת בפועל עבור השירות ב- 12 החודשים שקדמו למועד הדרישה. הספק שומר לעצמו את הזכות להפסיק ו/או לבטל ו/או לצמצם, בכל עת, על פי שיקול דעתו הבלעדי את השירות, כולו או חלקו. בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה כלשהי בין הוראות תנאי שירות אלו לפרסומים אחרים כלשהם בדבר השירות, תגברנה הוראות תנאי שירות אלו.

אופן ביצוע ההתקשרות: אינטרנט

אני הח"מ, ישראל ישראלי (ת.ז: 5-5555555-6), מצהיר ומאשר בזה כי קראתי את טופס עיקרי פרטי התכנית וכי הטופס נמסר לידי בעת ההתקשרות עם החברה.

חתימת נציג גולן טלקום: [רישום עצמי באינטרנט]

חתימת הלקוח: