

עיקרי פרטי תוכנית

חברת גולן טלקום בע"מ, ח.פ. 0-453804-51 (להלן: "גולן טלקום" או "החברה") מתכבדת בזאת להביא לידיעתך בתמצית את עיקרי ההתקשרות בינך לבין החברה. תוכנית ההתקשרות בינך לבין החברה כפופה גם לתנאים המופיעים בטופס "תנאים כלליים למתן שירותי רט"ן" ומהווה חלק בלתי נפרד מן התוכנית שלך.

תאריך:
שם המנוי: ישראל ישראלי
ת.ז. המנוי: 5-5555555-6
מען המנוי: ת.ד. 111, תל אביב
מס' טלפון נוסף: 580000000
דוא"ל:
סוג מנוי: פרטי

מספרי הטלפון: 058-111111

1. משך תקופת ההתחייבות, ככל שקיימת - ללא
2. תעריפי השירותים המבוקשים על ידי המנוי -

שם השירות	מחיר השירות
חבילה 5G	תשלום חודשי קבוע בסך 49.90 ₪ לחודש עבור הקו הראשון ו- 44.90 ₪ לחודש עבור הקו השני, לתקופה של 24 חודשים הראשונים שיחלו במועד הפעלת כל אחד מהקווים. לאחר 24 חודשים יעמדו דמי השימוש הקבועים על סך של 98 ₪ לחודש.
הטבת הצטרפות	הנחה בסך 20 ₪ לחודש על התשלום החודשי הקבוע עבור הקו הראשון, ובסך 15 ₪ לחודש על התשלום החודשי הקבוע עבור הקו השני, עד למאוחר מבין: תקופה של חודשיים מיום ההצטרפות לתכנית או השקת שירותי דור 5 על ידי החברה ("תקופת ההטבה").
החבילה כוללת דקות, מסרונים (SMS) ליעדים ניידים בלבד.	מישראל ליעדים בישראל בלבד. לא כולל מספרי פרימיום.
חבילת גלישה הכוללת עד 500GB גלישה בדור 4 במהלך מחזור חיוב ועד לתום תקופת ההטבה. החל מתום תקופת ההטבה החבילה תכלול עד 500GB גלישה, ותכלול גם גלישה בדור 5 (בכפוף לאיזורי הכיסוי ולשימוש במכשיר תומך)**	כלול בחבילה
חבילות גלישה נוספות (בתוקף במחזור החיוב בלבד)	חבילת גלישה מתחדשת בעלות של 3.90 ₪ לכל 1GB עד 5 חבילות מתחדשות למחזור חיוב אחד. עלות חבילה נוספת קבועה (לא מתחדשת) בנפח 2GB בעלות חודשית של 6.90 ₪ או 5GB בעלות חודשית של 9.90 ₪**
עד 300 דקות שיחות לחו"ל ליעדים נבחרים***	כלול בחבילה
הודעת MMS	60 אג'
SMS לנייד (בחריגה מהחבילה)	1 אג' ליעדים בישראל בלבד. לא כולל

מספרי פרימיום.	
0.178 ₪ ליעדים בישראל בלבד. לא כולל מספרי פרימיום.	דקת שיחה (בחריגה מהחבילה)
19 ₪	דמי SIM חד פעמיים
30 ₪	דמי חיבור חד פעמיים
0 ₪ (כלול בחבילה)	דמי מעבר חד פעמיים
5 ₪ (חיוב אחד עבור כל הקווים תחת חשבון המשלם המשולמים באותה ה"ק)	דמי טיפול בהרשאה לחיוב חשבון בנק (לא חל על כרטיסי אשראי) (למחזור חיוב)
3.90 ₪	שירות תא קולי (למחזור חיוב)
15 ₪ (חיוב אחד עבור כל הקווים תחת חשבון המשלם המשולמים באותה ה"ק)	דמי הקמת הרשאה לחיוב חשבון בנק (לא חל על כרטיסי אשראי) (חד פעמי)
30 ₪ (חיוב אחד עבור כל הקווים תחת חשבון המשלם המשולמים באותו כ"א זר)	דמי חיוב בכרטיס אשראי זר (חד פעמי)
0 ₪ (כלול בחבילה)	שיחה ממתינה, שיחת ועידה, שיחה מזוהה, החלפת מספר נייד, חסימת/פתיחת זיהוי שיחה (חד פעמי)

מצטרף חדש או לקוח קיים רשאי להצטרף לחבילה החל מיום 20.04.21 בשעה 9:00 ועד לא יאחר מיום 01.06.21 בשעה 9:00 ובתנאי כי יפעיל את כרטיס הסיים שלו ("יאקטב") ביחס לכל קו שירצה לצרף לחבילה, עד ולא יאחר מיום 01.07.21 בשעה 9:00. לביצוע הפעלה (אינטוב) לאחר המועד האחרון יש להתקשר לשירות לקוחות 0058*. ההתקשרות תיכנס לתוקף רק עם הפעלת כרטיס הסיים, למעט דמי הסיים שייגבו בכל מקרה בעת ההרשמה.

עם הגיע היקף השימושים בשירותי החברה שאינם כלולים בחבילת "5G", בין בארץ ובין בחו"ל, להיקף שווה ערך ל-100 ש"ח, יחויב חשבונך בתשלום בסך 100 ש"ח. חיוב זה יחזור על עצמו כל אימת שתגיע שוב לרף שימושים מצטבר של 100 ש"ח מחוץ לחבילה. החברה תהא רשאית לשנות את רף השימושים לצורך החיוב, בהודעה מראש כדין. חיובים מתחת לרף האמור ייגבו בתום מחזור החיוב, עבור השימושים שבוצעו במהלכו. ההתחשבות המלאה תיערך בחשבונית בסיום מחזור החיוב.

* קו השני במחיר של 44.9 ₪ מותנה בכך שהקו הראשון נמצא גם הוא בחבילת 5G זו בכל תקופת הפעלת הקו השני, אחרת יחול מחירה המלא של החבילה (49.9 ₪).

** החבילה כוללת (בשיחות בישראל ליעד בישראל) במהלך מחזור חיוב: עד 3000 דקות שיחה ועד SMS 3000. עם הגעה למגבלת השימוש ביחס לאחד המרכיבים (שיחות, הודעות SMS) יחוייב המנוי לפי התעריף המפורט בטבלה עד לתחילת מחזור החיוב הבא. אורך שיחה מירבי - 120 דקות.

*** עם מיצוי מלוא נפח הגלישה הכלול בחבילה, ונפח הגלישה בחבילות הנוספות, ככל ורכשת, תיחסם להמשך גלישה עד לתחילת מחזור החיוב הבא.

ככל ורכשתהגדלת חבילת הגלישה, באופן חד-פעמי, קבועה או מתחדשת - תוכל להמשיך ולגלוש עד למיצוי חבילת(ו) הגלישה הנוספת(ו), בהתאם לתנאי חבילת הגלישה הנוספת. אינך מחוייב לרכוש חבילות גלישה נוספות. במידה ורכשת, תוכל לבטלן בכל עת, וככל והשימוש בהן החל- תחוייב באופן יחסי. תעריפי יתר השירותים שאינם כלולים בחבילה מפורטים באתר האינטרנט של החברה בלינק <https://golantelecom.co.il/web/info/general#rates>

שירות גלישה בדור 5 יחל בתום תקופת ההטבה בלבד, וכפוף לאיזורי הכיסוי של רשת דור 5, לשימוש בציוד תומך על ידי המנוי וגרסת תוכנה המאפשרת גלישה בדור 5 ברשת גולן טלקום. גולן טלקום תהיה רשאית לאפשר גלישה בדור 5 טרם תום תקופת ההטבה, וזאת ללא עלות נוספת למנוי במהלך תקופת ההטבה.

*** במידה והינך משויך ומחייג באמצעות גולן טלקום בינלאומי (016). חיוג באמצעות מפעיל בינלאומי אחר או שיוך למפעיל בינלאומי אחר וחיוג באמצעות 016 אינם כלולים בחבילה ויחוייבו בנפרד.

יעדים נייחים: אוסטריה, אוסטרליה, אורוגוואי, איטליה, אירלנד, אסטוניה, ארגנטינה, ארצות הברית, בולגריה, בלגיה, ברזיל, בריטניה, גרמניה, דנמרק, דרום אפריקה, הוואי, הולנד, הונגריה, הונג קונג, וותיקן, ונצואלה, טורקיה, טיוואן, יוון, יפן, לוקסמבורג, לטביה, ליטא, מלזיה, מלטה, מקסיקו, נורבגיה, ניו זילנד, ספרד, סין, סינגפור, סלובניה, סלובקיה, סן מרינו, פורטוגל, פולין, פורטו ריקו, פקיסטן, צ'ילה, צ'כיה, צרפת, קוריאה (דרום), קזחסטן, קנדה, קפריסין (דרום), קרואטיה, רומניה, רוסיה, שוודיה, שוויץ, תאילנד. יעדים נייחים: ארה"ב וקנדה.

תעריפי השיחות למדינות הכלולות בחבילה לאחר מיצוי מכסת הדקות מפורטים באתר האינטרנט של החברה בלינק https://golantelecom.co.il/gui_lib/docs/tariffs_ILD_he_IL.pdf

החברה רשאית להאריך את תוקף המבצע ו/או להביא לסיומו המוקדם, לפי שיקול דעתה הבלעדי, ולא תשמע טענה כלשהי בעניין.

פירוט תשלומים קבועים - ללא דגם ציוד הקצה: "only sim" / "רק סים".

אופן ביצוע ההתקשרות: אינטרנט

אני הח"מ, ישראל ישראלי (ת.ז: 5-555555-6), מצהיר ומאשר בזה כי קראתי את טופס עיקרי פרטי התכנית וכי הטופס נמסר לידי בעת ההתקשרות עם החברה.

חתימת הלקוח: חתימת נציג גולן טלקום: [רישום עצמי באינטרנט]

Golan Telecom Ltd. P.O.B 2058 Tel Aviv-Jaffa 61020
Fax: 072-2220058

1-800-016-058 *0058

גולן טלקום בע"מ ח.פ. 0-453804-51 ת.ד. 2058 תל
אביב-יפו 61020
פקס: 072-2220058

Correspondence to Customers Complaints:
gtpniyot@golantelecom.co.il

תלונות הציבור: www.golantelecom.co.il gtpniyot@golantelecom.co.il