

עיקרי פרטי תוכנית

החברה מתכבדת בזאת להביא לידיעתך בתמצית את עיקרי ההתקשרות בינך לבין החברה. ההתקשרות בינך לבין החברה כפופה גם לתנאים המופיעים בהסכם "גולן - תנאים כלליים למתן שירותי רט"ן" של גולן טלקום בע"מ, ח.פ. 0-453804-51 ("גולן"), המהווה חלק בלתי נפרד מתוכנית זו.

תאריך:

שם המנוי: ישראל ישראל
 ת.ז. המנוי: 5-5555555-6
 מען המנוי: ת.ד. 111, תל אביב
 מס' טלפון נוסף: 580000000
 דוא"ל:
 סוג מנוי: פרטי

מספרי הטלפון: 058-1111111

1. משך תקופת ההתחייבות, ככל שקיימת – ללא
2. תעריפי השירותים המבוקשים על ידי המנוי –

a. השירותים ותעריפי השירותים המבוקשים על ידי המנוי – מיום הפעלת הקו ובמהלך תקופת ההתקשרות שתחל בתחילת מחזור החיוב המלא שמיד לאחר הפעלת הקו:

שם השירות	מחיר השירות
חבילת דור 5	22.90 ₪ לחודש
החבילה כוללת עד 9000 דקות שיחה ועד 9000 מסרונים (SMS) ליעדים ניידים בלבד וגלישה בנפח 350GB, במהלך מחזור חיוב.*	בשיחות/מסרונים מישראל ליעדים בישראל בלבד. לא כולל מספרי פרימיום
חבילות גלישה נוספות (בתוקף במחזור החיוב בלבד)	חבילת גלישה מתחדשת בעלות של 3.9 ₪ לכל 1GB עד 5 חבילות מתחדשות למחזור חיוב אחד או חבילה נוספת קבועה (לא מתחדשת) בנפח 2GB בעלות חודשית של 6.9 ₪ או 5GB בעלות חודשית של 9.90**
עד 300 דקות לחו"ל ליעדים נבחרים***	כלול בחבילה
הודעות MMS	61 אג'
SMS לנייד (בחריגה מהחבילה)	1 אג' ליעדים בישראל בלבד. לא כולל מספרי פרימיום
דקת שיחה (בחריגה מהחבילה)	0.18 ₪ ליעדים בישראל בלבד. לא כולל מספרי פרימיום
דמי SIM חד פעמיים	19 ₪
דמי חיבור חד פעמיים	30 ₪ עבור כל כרטיס SIM
דמי מעבר חד פעמיים	0 ₪

b. שירותים ותעריפים החלים על חבילת דור 5 עד להודעה על שינוי בתעריפים אלו:

שם השירות	מחיר השירות
דמי טיפול בהרשאה לחיוב חשבון בנק (לא חל על כרטיסי אשראי) (למחזור חיוב)	10.90 ₪ (חיוב אחד עבור כל הקווים תחת חשבון המשלם המשולמים באותה ה"ק)
שירות תא קולי (למחזור חיוב)	5.90 ₪ לחודש
דמי הקמת הרשאה לחיוב חשבון בנק (לא חל על כרטיסי אשראי) (חד פעמי)	15 ₪ (חיוב אחד עבור כל הקווים תחת חשבון המשלם המשולמים באותה ה"ק)
דמי חיוב בכרטיס אשראי זר (חד פעמי)	30 ₪ (חיוב אחד עבור כל הקווים תחת חשבון המשלם המשולמים באותו כ"א זר)
דמי חיוב בהרשמה עם דרכון זר	15 ₪ חיוב חד פעמי בעת הרישום ועוד 5 ₪ לחודש (חיוב אחד עבור כל הקווים תחת חשבון המשלם)
שיחה ממתינה, שיחת ועידה, שיחה מזוהה, החלפת מספר נייד, חסימת/פתיחת זיהוי שיחה (חד פעמי)	0 ₪ (כלול בחבילה)

*עם הגעה למגבלת השימוש ביחס לאחד המרכיבים (שיחות, הודעות SMS) תחויב לפי התעריף המפורט בטבלה עד לתחילת מחזור החיוב הבא. אורך שיחה מירבי- 120 דקות.

שירות גלישה בדור 5 כפוף לאיזורי הכיסוי של רשת דור 5, לשימוש בצידוד תומך על ידי המנוי וגרסת תוכנה המאפשרת גלישה בדור 5 ברשת גולן טלקום.

**ככל ורכשת הגדלת חבילת הגלישה, באופן חד-פעמי, קבועה או מתחדשת – תוכל להמשיך ולגלוש עד למיצוי חבילת(ו) הגלישה הנוספת(ות), בהתאם לתנאי חבילת הגלישה הנוספת. עם מיצוי מלוא נפח הגלישה הכלול בחבילה, ונפח הגלישה בחבילות הנוספות, ככל ורכשת, תיחסם להמשך גלישה עד לתחילת מחזור החיוב הבא. אינך מחויב לרכוש חבילות גלישה נוספות. במידה ורכשת, תוכל לבטל בכל עת, וכלל והשימוש בהן החל- תחויב באופן יחסי. תעריפי יתר השירותים שאינם כלולים בחבילה מפורטים באתר האינטרנט של גולן בלינק: <https://www.golantelecom.co.il/rates>

***ניצול חבילת הדקות לחו"ל מותנה בחיוב באמצעות סלקום תקשורת קווית (013). שיחות בחיוב באמצעות מפעיל בינלאומי אחר אינן כלולות בחבילה ויחויבו בנפרד. יעדים ניחים: אוסטרליה, אורוגוואי, איטליה, אירלנד, אסטוניה, ארגנטינה, ארצות הברית, בולגריה, בלגיה, ברזיל, בריטניה, גרמניה, דנמרק, דרום אפריקה, הוואי, הולנד, הונגריה, הונג קונג, וותיקן, ונצואלה, טורקיה, טיוואן, יוון, יפן, לוקסמבורג, לטביה, ליטא, מלזיה, מלטה, מקסיקו, נורבגיה, ניוזילנד, ספרד, סין, סינגפור, סלובניה, סלובקיה, סן מרינו, פורטוגל, פולין, פורטו ריקו, פקיסטן, צ'ילה, צ'כיה, צרפת, קוריאה (דרום), קזחסטן, קנדה, קפריסין (דרום),

קרוואטיה, רומניה, רוסיה, שוודיה, שווייץ, תאילנד. יעדים ניידיים: ארה"ב וקנדה. תעריפי השיחות למדינות הכלולות בחבילה לאחר מיצוי מכסת הדקות מפורטים באתר האינטרנט של גולן בלינק: <https://www.golantelecom.co.il/rates>

****החבילה מיועדת לבני משפחה של עובדי גולן טלקום המחזיקים בקו פעיל מטעם המעסיק. העובד רשאי לצרף לתוכנית זו עד שישה (6) בני משפחה מדרגת קרבה ראשונה בלבד, וזאת כנגד הצגת תעודת עובד בתוקף ותעודות זהות של המצורפים. ההשתתפות בתוכנית מותנית בקיום רציף של יחסי עבודה בין העובד לגולן טלקום וכן בהמשך החזקה של קו גולן מטעם המעסיק על ידי העובד. במקרה של סיום יחסי העבודה, מכל סיבה שהיא, או ניתוק קו המעסיק, תהיה גולן טלקום רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, להעביר את הקווים שבתוכנית זו למסלול חלופי המיועד ללקוחות המגזר הפרטי, בהתאם לתנאים שיהיו נהוגים באותה עת, ובכפוף למתן הודעה מראש.

מתן השירותים כולם או חלקם ייעשה תחת רישיונותיה של סלקום ישראל בע"מ ח.צ. 511930125 ו/או סלקום תקשורת קווית ש.מ. 550207765 (שתיהן יכוננו גם – "סלקום"). "החברה" לצורך עיקרי פרטי תוכנית זו, הינה גולן ו/או סלקום.

תכנית זו משויכת לתוכניות גולן. החשבונית תוצא על ידי גולן ולרשותך עומדים שירות הלקוחות ואתר האינטרנט של גולן, בו תוכל גם לעיין בהסכם התנאים הכלליים. הצעות, שירותים ותעריפים המופנים ללקוחות סלקום לא יחולו על התקשרות זו.

אני הח"מ, ישראל ישראלי (ת.ז: 5-5555555-6), מצהיר ומאשר בזה כי קראתי את טופס עיקרי פרטי התכנית וכי הטופס נמסר לידי בעת ההתקשרות עם החברה.

חתימת הלקוח:

חתימת נציג החברה: [רישום עצמי באינטרנט]

Golan Telecom Ltd. P.O.B 2058 Tel Aviv-Jaffa 61020
Fax: 072-2220058

Correspondence to Customers Complaints: gtpniyot@golantelecom.co.il

1-800-016-058 *0058

www.golantelecom.co.il

גולן טלקום בע"מ ח.פ. 0-453804-51 ת.ד. 2058 תל אביב-יפו 61020
פקס: 072-2220058

תלונות הציבור: gtpniyot@golantelecom.co.il