

עיקרי פרטי תוכנית

עיקרי פרטי תוכנית חברת גולן טלקום בע"מ, ח.פ. 0-453804-51 (להלן: "גולן טלקום" או "החברה") מתכבדת בזאת להביא לידיעתך בתמצית את עיקרי ההתקשרות בינך לבין החברה. תוכנית ההתקשרות בינך לבין החברה כפופה גם לתנאים המופיעים בטופס "תנאים כלליים למתן שירותי רט"ן" ומהווה חלק בלתי נפרד מן התוכנית שלך.

תאריך:

שם המנוי: ישראל ישראלי

ת.ז. המנוי: 5-5555555-6

מען המנוי: ת.ד. 111, תל אביב

מס' טלפון נוסף: 580000000

דוא"ל:

סוג מנוי: פרטי

מספרי הטלפון: 058-1111111

1. משך תקופת ההתחייבות, ככל שקיימת – ללא

2. תעריפי השירותים המבוקשים על ידי המנוי –

שם השירות	מחיר השירות
חבילת 5G	תשלום חודשי קבוע בסך 49 ₪ לחודש לתקופה של 2 חודשים ראשונים ולאחר מכן 59 ₪ לחודש לתקופה בלתי קצובה***
החבילה כוללת דקות, מסרונים (SMS) ליעדים ניידים בלבד*	מישראל ליעדים בישראל בלבד. לא כולל מספרי פרימיום.
חבילת גלישה הכוללת עד 1500 גיגה גלישה בדור 5	כלול בחבילה
חבילות גלישה נוספות (בתוקף במחזור החיוב בלבד)	חבילת גלישה מתחדשת בעלות של 3.9 ₪ לכל 1 GB עד 5 חבילות מתחדשות למחזור חיוב אחד. או חבילה נוספת קבועה (לא מתחדשת) בנפח 2 GB בעלות חודשית של 6.9 ₪ או 5 GB בעלות חודשית של 9.90 ₪**
עד 500 דקות שיחות לחו"ל ליעדים נבחרים***	כלול בחבילה
הודעת MMS	61 אג'י
SMS לנייד (בחריגה מהחבילה)	1 אג'י ליעדים בישראל בלבד. לא כולל מספרי פרימיום
דקת שיחה (בחריגה מהחבילה)	0.18 ₪ ליעדים בישראל בלבד. לא כולל מספרי פרימיום.
דמי SIM חד פעמיים עבור קו 1 בהפעלה בלבד	19 ₪
דמי חיבור חד פעמיים עבור קו אחד בהפעלה בלבד	30 ₪ עבור כל כרטיס SIM
דמי מעבר חד פעמיים	0 ₪ (כלול בחבילה)
דמי טיפול בהרשאה לחיוב חשבון בנק (לא חל על כרטיסי אשראי) (למחזור חיוב)	0 ₪ (כלול בחבילה)
שירות תא קולי (למחזור חיוב)	5.90 ₪
דמי הקמת הרשאה לחיוב חשבון בנק (לא חל על כרטיסי אשראי) (חד פעמי)	0 ₪ (כלול בחבילה)
דמי חיוב בכרטיס אשראי זר (חד פעמי)	30 ₪ (חיוב אחד עבור כל הקווים תחת חשבון המשלם המשולמים באותו כ"א זר)
שיחה ממתנה, שיחת ועידה, שיחה מזוהה, החלפת מספר נייד, חסימת/פתיחת זיהוי שיחה (חד פעמי)	0 ₪ (כלול בחבילה)
אחריות מורחבת שירות תיקונים VIP FIX****	0 ₪ (כלול בחבילה)
שירות "רשת בטוחה" לנייד	0 ₪ (כלול בחבילה)

מצטרף חדש או לקוח קיים רשאי להצטרף לחבילה בתנאי כי יפעיל את כרטיס הסיים שלו ("יאקטב") ביחס לכל קו שירצה לצרף לחבילה, עד ולא יאוחר מ- 60 יום מהיום מהיום בו חתם/אשר את מסמכי ההתקשרות ביחס לכל קו. לבצוע הפעלה (יאקטב) לאחר המועד האחרון יש להתקשר לשירות לקוחות 0058*. ההתקשרות תיכנס לתוקף רק עם הפעלת כרטיס הסיים, למעט דמי הסיים שייגבו בכל מקרה בעת ההרשמה.

* החבילה כוללת (בשיחות בישראל ליעד בישראל) במהלך מחזור חיוב: עד 5000 דקות שיחה ועד 5000 SMS. עם הגעה למגבלת השימוש ביחס לאחד המרכיבים (שיחות, הודעות) SMS יחוייב המנוי לפי התעריף המפורט בטבלה עד לתחילת מחזור החיוב הבא. אורך שיחה מירבי- 120 דקות. עם מיצוי מלוא נפח הגלישה הכלול בחבילה, ונפח הגלישה בחבילות הנוספות, ככל ורכשת, תיחסם להמשך גלישה עד לתחילת מחזור החיוב הבא

** ככל ורכשת הגדלת חבילת הגלישה, באופן חד-פעמי, קבועה או מתחדשת – תוכל להמשיך ולגלוש עד למיצוי חביל(ו)ת הגלישה הנוספ(ו)ת, בהתאם לתנאי חבילת הגלישה הנוספת. עם מיצוי מלוא נפח הגלישה הכלול בחבילה, ונפח הגלישה בחבילות הנוספות, ככל ורכשת, תיחסם להמשך גלישה עד לתחילת מחזור החיוב הבא. אינך מחויב לרכוש חבילות גלישה נוספות. במידה ורכשת, תוכל לבטלן בכל עת, וככל והשימוש בהן החל- תחויב באופן יחסי. תעריפי יתר השירותים שאינם כלולים בחבילה מפורטים באתר האינטרנט של החברה בלינק

<https://www.golantelecom.co.il/rates>

שירות גלישה בדור 5 כפוף לאיזורי הכיסוי של רשת דור 5, לשימוש בצידוד תומך על ידי המנוי וגרסת תוכנה המאפשרת גלישה בדור 5 ברשת גולן טלקום.

*** ניצול חבילת הדקות לחו"ל מותנה בחיוב באמצעות סלקום תקשורת קווית (013). שיחות בחיוב באמצעות מפעיל בינלאומי אחר אינן כלולות בחבילה ויחויבו בנפרד. יעדים ניחים: אוסטרליה, אוסטרליה, אורוגוואי, איטליה, אירלנד, אסטוניה, ארגנטינה, ארצות הברית, בולגריה, בלגיה, ברזיל, בריטניה, גרמניה, דנמרק, דרום אפריקה, הוואי, הולנד, הונגריה, הונג קונג, וותיקן, ונצואלה, טורקיה, טיוואן, יוון, יפן, לוקסמבורג, לטביה, ליטא, מלזיה, מלטה, מקסיקו, נורבגיה, ניוזילנד, ספרד, סין, סינגפור, סלובניה, סלובקיה, סן מרינו, פורטוגל, פולין, פורטו ריקו, פקיסטן, צ'ילה, צ'כיה, צרפת, קוריאה (דרום), קזחסטן, קנדה, קפריסין (דרום), קרואטיה, רומניה, רוסיה, שוודיה, שווייץ, תאילנד. יעדים ניידים: ארה"ב וקנדה. תעריפי השיחות למדינות הכלולות בחבילה לאחר מיצוי מכסת הדקות מפורטים באתר האינטרנט של גולן בלינק <https://www.golantelecom.co.il/rates>

****החבילה היא עסקה לתקופה בלתי קצובה, אשר מתחדשת מדי חודש באופן אוטומטי במועד תחילתו של מחזור החיוב החודשי. החברה רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי ובהתאם להוראות הרישיון שלה, לשנות את תנאי החבילה מעת לעת, לשנות (להעלות או להוריד) את מחיר החבילה ו/או את תכולתה ו/או את היקף השירותים הנכללים בה, והודעה על כך תישלח למנוי מראש בהתאם להוראות הרגולציה והדין הרלוונטיות.

****במסגרת החבילה וכל זמן שהינך מנוי לה בקו נשוא התכנית, תהנה מתנאי מסלול "שירות VIP FIX תיקונים" למכשיר בו הינך מבצע שימוש בעת ההצטרפות לתכנית זו, ולמכשיר זה בלבד. זכאותך תחל בתחילת מחזור החיוב המלא הראשון שלאחר מועד ההצטרפות לתכנית זו. שירות התיקונים ניתן על ידי דינמיקה רשת חנויות תקשורת בע"מ ("דינמיקה"), בהתאם ל"הסכם שירותי התיקונים" של דינמיקה ובכפוף לתנאיו, למעט ביחס לתקופת ההתחייבות. השירות ניתן ע"י דינמיקה ובאחריותה בלבד. בהתאם, גולן טלקום אינה אחראית לאספקת השירות, לתנאיו ותיקונים שיבוצעו עבור הלקוח. השירות אינו ניתן להעברה לקו אחר או למכשיר אחר. כדי ליהנות מההטבה הינך מאשר לגולן טלקום להעביר את פרטי ההתקשרות עימך לדינמיקה ומאשר לדינמיקה ליצור עימך קשר לצורך רישום מכשירך ויתר הפרטים הנדרשים.

החברה רשאית להאריך את תוקף המבצע ו/או להביא לסיומו המוקדם של החבילה לפי שיקול דעתה הבלעדי ולא תשמע טענה כלשהי בעניין.

אני הח"מ, ישראל ישראלי (ת.ז. : 5-5555555-6), מצהיר ומאשר בזה כי קראתי את טופס עיקרי פרטי התכנית וכי הטופס נמסר לידי בעת ההתקשרות עם החברה.

חתימת הלקוח:

חתימת נציג גולן טלקום: [רישום עצמי באינטרנט]