

## עיקרי פרטי תוכנית

עיקרי פרטי תוכנית חברת גולן טלקום בע"מ, ח.פ. 0-453804-51 (להלן: "גולן טלקום" או "החברה") מתכבדת בזאת להביא לידיעתך בתמצית את עיקרי ההתקשרות בינך לבין החברה. תוכנית ההתקשרות בינך לבין החברה כפופה גם לתנאים המופיעים בטופס "תנאים כלליים למתן שירותי רט"ן" ומהווה חלק בלתי נפרד מן התוכנית שלך.

**תאריך:**  
**שם המנוי:** ישראל ישראלי  
**ת.ז. המנוי:** 5-5555555-6  
**מען המנוי:** ת.ד. 111, תל אביב  
**מס' טלפון נוסף:** 580000000  
**דוא"ל:**  
**סוג מנוי:** פרטי

### מספרי הטלפון: 058-111111

- משך תקופת ההתחייבות, ככל שקיימת – ללא
- תעריפי השירותים המבוקשים על ידי המנוי –

שם השירות	מחיר השירות
חבילת 5G	תשלום חודשי קבוע בסך 49 ₪ לחודש לתקופה של 2 חודשים ראשונים ולאחר מכן 59 ₪ לחודש לתקופה בלתי קצובה***
החבילה כוללת דקות, מסרונים (SMS) ליעדים ניידים בלבד*	מישראל ליעדים בישראל בלבד. לא כולל מספרי פרימיום. כלול בחבילה
חבילת גלישה הכוללת עד 1500 גיגה גלישה בדור 5	חבילת גלישה מתחדשת בעלות של 3.9 ₪ לכל 1 GB עד 5 חבילות מתחדשות למחזור חיוב אחד. או חבילה נוספת קבועה (לא מתחדשת) בנפח 2 GB בעלות חודשית של 6.9 ₪ או 5 GB בעלות חודשית של 9.90**
עד 500 דקות שיחות לחו"ל ליעדים נבחרים***	כלול בחבילה
הודעת MMS	61 אג'י
SMS לנייד (בחריגה מהחבילה)	1 אג'י ליעדים בישראל בלבד. לא כולל מספרי פרימיום
דקת שיחה (בחריגה מהחבילה)	0.18 ₪ ליעדים בישראל בלבד. לא כולל מספרי פרימיום.
דמי SIM חד פעמיים עבור קו 1 בהפעלה בלבד	19 ₪
דמי חיבור חד פעמיים עבור קו אחד בהפעלה בלבד	30 ₪ עבור כל כרטיס SIM
דמי מעבר חד פעמיים	0 ₪ (כלול בחבילה)
דמי טיפול בהרשאה לחיוב חשבון בנק (לא חל על כרטיסי אשראי) (למחזור חיוב)	10.90 ₪ (חיוב אחד עבור כל הקווים תחת חשבון המשלם המשולמים באותה הו"ק)
שירות תא קולי (למחזור חיוב)	5.90 ₪
דמי הקמת הרשאה לחיוב חשבון בנק (לא חל על כרטיסי אשראי) (חד פעמי)	15 ₪ (חיוב אחד עבור כל הקווים תחת חשבון המשלם המשולמים באותה הו"ק)
דמי חיוב בכרטיס אשראי זר (חד פעמי)	30 ₪ (חיוב אחד עבור כל הקווים תחת חשבון המשלם המשולמים באותו כ"א זר)
שיחה ממתינה, שיחת ועידה, שיחה מזוהה, החלפת מספר נייד, חסימת/פתיחת זיהוי שיחה (חד פעמי)	0 ₪ (כלול בחבילה)
אחריות מורחבת שירות תיקונים VIP FIX****	0 ₪ (כלול בחבילה)
שירות "רשת בטוחה" לנייד	0 ₪ (כלול בחבילה)

מצטרף חדש או לקוח קיים רשאי להצטרף לחבילה בתנאי כי יפעיל את כרטיס הסיים שלו ("יאקטב") ביחס לכל קו שירצה לצרף לחבילה, עד ולא יאוחר מ- 60 יום מהיום מהיום בו חתם/אישר את מסמכי ההתקשרות ביחס לכל קו. לביצוע הפעלה (איקטוב) לאחר המועד האחרון יש להתקשר לשירות לקוחות 0058\*.

ההתקשרות תיכנס לתוקף רק עם הפעלת כרטיס הסיים, למעט דמי הסיים שייגבו בכל מקרה בעת ההרשמה.

\* החבילה כוללת (בשיחות בישראל ליעד בישראל) במהלך מחזור חיוב: עד 5000 דקות שיחה ועד 5000 SMS. עם הגעה למגבלת השימוש ביחס לאחד המרכיבים) שיחות, הודעות (SMS) יחוייב המנוי לפי התעריף המפורט בטבלה עד לתחילת מחזור החיוב הבא. אורך שיחה מירבי - 120 דקות.

\*\* עם מיצוי מלוא נפח הגלישה הכלול בחבילה, ונפח הגלישה בחבילות הנוספות, ככל ורכשת, תיחסם להמשך גלישה עד לתחילת מחזור החיוב הבא.

ככל ורכשת חבילת הגלישה, באופן חד-פעמי, קבועה או מתחדשת – תוכל להמשיך ולגלוש עד למיצוי חבילת(ות) הגלישה הנוספת(ות), בהתאם לתנאי חבילת הגלישה הנוספת. **אינך מחויב לרכוש חבילות גלישה נוספות. במידה ורכשת, תוכל לבטלן בכל עת, וככל והשימוש בהן החל- תחויב באופן יחסי.** תעריפי יתר השירותים שאינם כלולים בחבילה מפורטים באתר האינטרנט של גולן בלינק <https://www.golantelecom.co.il/rates>

שירות גלישה בדור 5 כפוף לאיזורי הכיסוי של רשת דור 5, לשימוש בציוד תומך על ידי המנוי וגרסת תוכנה המאפשרת גלישה בדור 5 ברשת גולן טלקום.

\*\*\* ניצול חבילת הדקות לחו"ל מותנה בחיוב באמצעות סלקום תקשורת קווית (013). שיחות בחיוב באמצעות מפעיל בינלאומי אחר אינן כלולות בחבילה ויחויבו בנפרד. יעדים ניידים: אוסטריה, אוסטרליה, אורוגוואי, איטליה, אירלנד, אסטוניה, ארגנטינה, ארצות הברית, בולגריה, בלגיה, ברזיל, בריטניה, גרמניה, דנמרק, דרום אפריקה, הוואי, הולנד, הונגריה, הונג קונג, וותיקן, ונצואלה, טורקיה, טיוואן, יוון, יפן, לוקסמבורג, לטביה, ליטא, מלזיה, מלטה, מקסיקו, נורבגיה, ניוזילנד, ספרד, סין, סינגפור, סלובניה, סלובקיה, סן מרינו, פורטוגל, פולין, פורטו ריקו, פקיסטן, צ'כיה, צ'ילה, צרפת, קוריאה (דרום), קזחסטן, קנדה, קפריסין (דרום), קרואטיה, רומניה, רוסיה,

\*\*\*\*החבילה היא עסקה לתקופה בלתי קצובה, אשר מתחדשת מדי חודש באופן אוטומטי במועד תחילתו של מחזור החיוב החודשי. החברה רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי ובהתאם להוראות הרישיון שלה, לשנות את תנאי החבילה מעת לעת, לשנות (להעלות או להוריד) את מחיר החבילה ו/או את תכולתה ו/או את היקף השירותים הנכללים בה, והודעה על כך תישלח למנוי מראש בהתאם להוראות הרגולציה והדין הרלוונטיות.

\*\*\*\*\*במסגרת החבילה וכל זמן שהינך מנוי לה בקו נשוא התכנית, תהנה מתנאי מסלול "שירותי VIP FIX תיקונים" למכשיר בו הינך מבצע שימוש בעת ההצטרפות לתכנית זו, ולמכשיר זה בלבד. זכאותך תחל בתחילת מחזור החיוב המלא הראשון שלאחר מועד ההצטרפות לתכנית זו. שירותי התיקונים ניתן על ידי דינמיקה רשת חנויות תקשורת בע"מ ("דינמיקה"), בהתאם ל"הסכם שירותי התיקונים" של דינמיקה ובכפוף לתנאיו, למעט ביחס לתקופת ההתחייבות. השירות ניתן ע"י דינמיקה ובאחריותה בלבד. בהתאם, גולן טלקום אינה אחראית לאספקת השירות, לתנאיו ותיקונים שיבוצעו עבור הלקוח. השירות אינו ניתן להעברה לקו אחר או למכשיר אחר. כדי ליהנות מההטבה הינך מאשר לגולן טלקום להעביר את פרטי ההתקשרות עימך לדינמיקה ומאשר לדינמיקה ליצור עימך קשר לצורך רישום מכשירך ויתר הפרטים הנדרשים.

\*\*\*\*\*תקנון שירותי "רשת בטוחה" לנייד

## 1 שירותי "רשת בטוחה"

1.1 שירותי "רשת בטוחה" ("השירות") הינו שירות הגנה הניתן באמצעות מערכות ספק חיצוני (להלן: "ספק השירות"), ומספק לגולשים המחוברים לרשת האינטרנט הסלולרית של החברה והמנויים לשירות זה, מניעת גישה לאתרים החשודים כאתרי פשינג ו/או אתרים החשודים כנגועים בנוזקות. במקרה אלה הגלישה לאתר תחסם והגולש יופנה לדף נחיתה המיידע אודות ביצוע החסימה.

1.2 השירות נועד לספק את מניעת הגישה רק במקרים המוגדרים בו בלבד ובכפוף למגבלותיו. השירות אינו מספק הגנת אנטי וירוס; השירות אינו מטפל באופן כלשהו בנוזקות שהורדו או היו במכשירך טרם הפעלת השירות. כמו כן השירות אינו מונע גישה לכל המקורות מהם עלולים להגיע נוזקות ובכלל כן אינו מונע העברת נוזקות למכשירך באמצעים אחרים, כמו חיבור התקן נייד.

1.3 השירות לא יפעל, בין השאר, במקרים הבאים:

א. בגישה באמצעות site to Site VPN Tunnel ו/או הצפנת תקשורת בצורה אחרת, וכן בגלישה באמצעות תוספי דפדפן שונים (Proxy, Peer2Peer, Thor), וכן בגלישה פרוטוקול HTTP OVER DNS או בכל פרוטוקול השונה מפרוטוקול DNS הרגיל.

ב. באתרים המתארחים על דומיין ראשי אחר) כגון גוגל facebook, wix, וכד (או באתרי אחסון למיניהם) גוגל דוקס Dropbox, וכד. ')

ג. ברשתות פרטיות וירטואליות (VPN).

ד. באתרים שהקישור אליהם לא מתבצע באמצעות רשומת DNS אלא בפניה ישירה לכתובת IP.

ה. באתרי שיתוף קבצים.

1.4 לידיעתך כי בגלישה מוצפנת (https) לאתר שנחסם תתקבל הודעת אזהרה מהדפדפן לפני כניסה לדף הנחיתה. במידה והמשתמש בוחר להמשיך תחסם הגלישה לאתר.

1.5 השירות נועד רק לקו סלולרי ברשת החברה המשווייך לשירות זה, ולמשתמשים הגולשים על הרשת הסלולרית המסופקת על ידי קו זה, ובתנאי כי הגלישה הינה עם הגדרות ברירת המחדל של כתובת שרתי ה DNS הייעודיים של החברה לשירות זה, בפרוטוקול הרגיל וללא שבוצע בהם שינוי כלשהו.

## 2 אספקת השירות ותנאיו

2.1 החל ממועד ההתקשרות בהסכם זה ("מועד ההצטרפות") תחוייב בתשלום חודשי בסך 0 ₪ כולל מע"מ עבור השירות. התשלום ישולם במלואו גם במקרה שלא יעשה שימוש בשירות והוא יתווסף לכל תשלום קבוע אחר בו תחוייב בהתאם לכלל הסכם התקשרות אחר שלך עם החברה.

2.2 ההסכם הוא לתקופה בלתי קצובה. הינך רשאי להודיע לחברה בכל עת על הפסקת ההתקשרות. גולן תהא רשאית לעדכן את תעריפי השירות, לשנות את מתכונת ההתקשרות והחייבים וכן לקבוע חיובים בגין שימושים שונים. ככל שתהיה זכאי לשירות זה כהטבה לתקופה מוגבלת ללא תשלום, יתחדש השירות בתשלום בסיום תקופת ההטבה, מבלי לגרוע מזכותך להפסיק את השירות לפי הסכם זה.

2.3 החברה רשאית לשנות או לבטל את השירות או חלקו, להגביל את אפשרות השימוש בו ו/או להוסיף ו/או להסיר ו/או לשנות מעת לעת את מבנה השירות או תכולתו, תנאי השימוש בו וכל היבט אחר הכרוך בו, לפי שיקול דעתה המלא של החברה.

3.1 השירות מסופק באמצעות מערכות ספק השירות כמות שהוא (על בסיס IS AS), כפי זמינותו, בהתאם ליכולותיו, ובכפוף לתנאי המפורטים בהסכם ובתקנון. השירות הינו באחריות הבלעדית של ספק השירות. ספק השירות נכון ליוני 2021 הוא חברת F. Inc 5 Networks. החברה רשאית להחליף את ספק השירות ו/או להפסיק את מתן השירות באמצעותו בכל עת, ללא הודעה על-פי שיקול דעתה.

3.2 החברה אינה מתחייבת שהשירות יינתן באופן רציף, לא יופרע, יהיה ללא שגיאות ו/או ליקויים כלשהם, יינתן כסדרו ללא הפסקות, יפעל כראוי או שיסופק ללא תקלות. לא תהיה לך כל טענה, תביעה או דרישה כלפי החברה בגין תכונות השירות או איזה מהם, יכולותיהם, ו/או מגבלותיהם ו/או התאמתם לצרכיך. החברה אינה מתחייבת כי השירות יספק הגנה מלאה (של 100%) ו/או יצליח לחשוף ו/או לזהות ו/או לחסום ו/או למנוע את כל האיומים ו/או ההתקפות ו/או האתרים החשודים/נגועים ו/או כל פעילות זדונית ו/או גישה חשודה, זאת גם כאשר השירות פועל באופן תקין, והנך ממלא אחר כל ההנחיות לשימוש בשירות.

3.3 השירות מושגת על רשימת אתרים מתחזים ו/או נגועים. רשימה זו מנוהלת על ידי ספק השירות ו/או צדדים שלישיים והינה באחריותם המלאה. החברה אינה מתחייבת כי הרשימה תהיה עדכנית ו/או נכונה ואינה מתחייבת כי השירות יעניק הגנה מלאה ו/או יחסום את כל האתרים המתחזים או הנגועים הקיימים ברשת. כמו כן, במסגרת השירות ייתכנו מקרים של חסימת אתר/דומיין למרות שאינו נגוע, באופן שלא תתאפשר גישה אליו ("positive - false") ולא תהיה לך כל טענה ו/או דרישה כלשהי בעניין.

3.4 אין לראות במידע המוצג במסגרת השירות משום התחייבות לנכונותו. החברה לא תהיה אחראית בכל צורה ואופן לכל נזק מכל מין וסוג שיגרם לך, לרבות למערכות ו/או מכשירים ו/או לרשת המחשבים שלך כתוצאה מהשימוש בשירות ובגין פעילותו, לרבות עקב כל תקלה במסגרתו ו/או בקשר אליו ו/או מהסתמכות על מידע שניתן במסגרתו.

3.5 מבלי לפגוע באמור לעיל, החברה עובדיה וכל הבאים מטעמה לא ישאו באחריות כלשהי כלפיך ו/או צד ג' בגין נזק כלשהו, לרבות נזק ישיר, מיוחד, עקיף או תוצאתי, ולרבות הפסד הכנסה, הפסד רווחים, ופגיעה במוניטין, שנגרם עקב או בקשר עם השימוש או אי השימוש בשירות, וזאת אף אם החברה ו/או הספק היו מודעים או אמורים היו להיות מודעים להסתברות לנזק כאמור. הנך פוטר את החברה במפורש מכל אחריות לנזק כאמור. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, חבותה הכוללת של החברה לא תעלה בכל מקרה בקשר עם הסכם זה על סכום התשלומים אשר שולמו בפועל בגין השירות בששת החודשים שקדמו למועד הצטרפותך אליו. מבלי לפגוע באמור לעיל, הנך מאשר ומסכים כי החברה, לא תישא בכל אחריות, חוזית או נזיקית, בגין כל נזק לרבות, נזק מיוחד, תוצאתי או עקיף, שיגרם על ידי נסיבות שאינן בשליטתה לרבות כוח עליון, מעשה או מחדל של הספק.

3.6 מוסכם בזאת כי בכל הקשור למתן השירות על ידי החברה ו/או מי מטעמה, תחול על החברה בנוסף לאמור לעיל, החסינות הקבועה בסעיפים 40 ו-41 לחוק התקשורת (בזק ושידורים), התשנ"ב – 1982.

3.7 מבלי לפגוע באמור לעיל, ידוע לך כי הינך אחראי בלעדית לאבטחת והגנת המידע המאוחסן במחשבך ו/או בציוד הקצה שלך, והחברה לא תהא אחראית בדרך כלשהי לנזק ו/או אובדן ו/או הוצאה שיגרמו לך עקב העדר אבטחה ו/או הגנה כאמור, לרבות עקב חדירה של גורמים בלתי מורשים למערכות וציוד שברשותך.

4 כללי

4.1 מתן השירותים כולם או חלקם ייעשה תחת רישיונותיה של סלקום ישראל בע"מ ח.צ. 511930125 ו/או סלקום תקשורת קווית ש.מ. 550207765 (שתיהן יכונן גם "סלקום"). "החברה" לצורך הסכם זה הינה סלקום ו/או גולן טלקום בע"מ (כולן או אחת מהן לפי העניין).

4.2 במסגרת ההתקשרות עימך לרבות מתן השירותים בהסכם זה, ייאסף ויעובד מידע כמפורט בהסכמי התנאים הכלליים ובתנאי מדיניות הפרטיות העומדים לרשותך באתרים. המידע יישמר במאגרי המידע של כל אחד מתאגדי החברה.

4.3 לצרכי הסכם זה כתובתך הינה כמפורט בהזמנת השירות וכתובת גולן טלקום הינה יגאל אלון 98, ת.ד. 2058 תל אביב, 61020 ליד פניות הציבור.

פירוט תשלומים קבועים - ללא

דגם ציוד הקצה / "only sim": רק סים.

מתן השירותים כולם או חלקם ייעשה תחת רישיונותיה של סלקום ישראל בע"מ ח.צ. 511930125 ו/או סלקום תקשורת קווית ש.מ. 550207765 (שתיהן יכונן גם "סלקום"). "החברה" לצורך עיקרי פרטי תוכנית זו, הינה גולן ו/או סלקום.

תכנית זו משויכת לתוכניות גולן. החשבונית תוצא על ידי גולן ולרשותך עומדים שירות הלקוחות ואתר האינטרנט של גולן, בו תוכל גם לעיין בהסכם התנאים הכלליים. הצעות, שירותים ותעריפים המופנים ללקוחות סלקום לא יחולו על התקשרות זו.

**חתימת נציג החברה:** [רישום עצמי באינטרנט]

**חתימת הלקוח:**